IBM



Guida per l'utente

OS/2 *Warp*

OS/2 Versione 3 IBM

Guida per l'utente



Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto correlato ad esse, leggere le informazioni generali sotto "Informazioni particolari" a pagina v.

Prima edizione (ottobre 1994)

Indice

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi.

Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

I seguenti termini, contrassegnati da un asterisco (*) la prima volta che ricorrono in questa pubblicazione, sono marchi dell'IBM Corporation:

AT	IBM
IBMLink	Micro Channel
Operating System/2	OS/2
PC/XT	Personal System/2
Presentation Manager	Proprinter
PS/2	Screen Reader
ThinkPad	ValuePoint
WIN-OS/2	Workplace Shell
XGA	XT

I seguenti termini, contrassegnati da un doppio asterisco (**) la prima volta che ricorrono in questa pubblicazione, sono marchi di altre società:

Marchio	Proprietario
Adaptec	Adaptec, Inc.
Adobe	Adobe Systems Incorporated
Adobe Type Manager	Adobe Systems Incorporated

After Dark	Berkely Systems, Inc.
Allways	Funk Software, Inc.
ALR	Advanced Logic Research, Inc.
AMI	American Megatrends, Inc.
Aox	Aox Corporation
APM	Astek International
ATI	ATI Technologies, Inc.
Borland C++	Borland International, Inc.
Bubble-Jet	Canon, Inc.
Canon	Canon Kabushiki Kaisha
Central Point Anti-Virus	Central Point Software, Inc.
Central Point Backup	Central Point Software, Inc.
Cirrus Logic	Cirrus Logic, Inc.
Compaq	Compaq Computer Corporation
CompuServe	CompuServe Incorporated
Echo	Echo Speech Corporation
Everex	Everex Systems, Inc.
Flexview	Nutmeg Systems
Freelance	Lotus Development Corporation
Future Domain	Future Domain Corporation
Gateway 2000	Gateway 2000, Inc.
Graphics Ultra Pro	ATI Technologies, Inc.
Helvetica	Linotype Company
Hewlett-Packard	Hewlett-Packard Company
Hitachi	Hitachi Ltd.
HP	Hewlett-Packard Company
Intel	Intel Corporation
IOMEGA	IOMEGA Inc.
LaserJet	Hewlett-Packard Company
Leading Technology	Leading Technology, Inc.
Legend	Sigma Designs Inc.
Logitech	Logitech, Inc.
Lotus	Lotus Development Corporation
McAfee	McAfee Associates
Media Vision	Media Vision, Inc.
Micronics	Micronics Electronics, Inc.
Microsoft	Microsoft Corporation
Mitsumi	Mitsumi Denki Kabushki Kaisha
Motherboard Factory	Motherboard Factory
Mylex	Mylex Corporation
NetWare	Novell, Inc.
Nomad	Gateway 2000, Inc.
Northgate	Northgate Computer Systems
Orchid	Orchid Technology Inc.

Panasonic	Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.
PCMCIA	Personal Computer Memory Card International Association
Philips	Philips Electronics N.V.
Phoenix	Phoenix Technologies, Ltd.
PostScript	Adobe Systems Incorporated
Pro AudioSpectrum	Media Vision, Inc.
ProComm	Datastorm Technologies, Inc.
Quantum	Quantum Corporation
Reveal	Reveal Computer Products, Inc.
SlimLine	Northgate Computer Systems
Sony	Sony Corporation
Sound Blaster	Creative Labs, Inc.
Stacker	Stac Electronics
S3	S3 Incorporated
Times New Roman	Monotype Corporation, Limited
Trident	Trident Microsystems, Incorporated
Toshiba	Toshiba Corporation
Tseng	Tseng Laboratories Inc.
Ventura Publisher	Ventura Software, Inc.
VESA	Video Electronics Standards Association
Video 7	Video Seven, Inc.
Weitek	Weitek Corporation
Western Digital	Western Digital Corporation
Windows	Microsoft Corporation
WordPerfect	WordPerfect Corporation
Zenith Data Systems	Zenith Electronics Corporation
ZEOS	ZEOS International Ltd.
1-2-3	Lotus Development Corporation

Prefazione

Questo manuale introduce all'uso di OS/2. Un sistema operativo che consente di utilizzare il proprio elaboratore in modi nuovi ed interessanti, come supporto per eseguire attività in modo più rapido e semplice.

Questo manuale è destinato a chiunque utilizzi OS/2: ai principianti, a chi ha già acquisito una certa esperienza e anche a chi ha un buon bagaglio tecnico. Esso contiene tutte le informazioni necessarie per installare ed usare OS/2: dalle informazioni di base a quelle necessarie durante l'uso, fino ai suggerimenti per i più esperti ed ai dettagli tecnici.

- La "Parte 1: Installazione dell'OS/2" descrive le attività relative alla preparazione ed all'installazione.
- La "Parte 2: Uso dell'OS/2" fornisce istruzioni dettagliate per l'uso di ciascuno degli oggetti sulla Scrivania.
- L'Appendice A descrive le tecniche per l'uso del mouse e della tastiera.

Per facilitare la lettura e la consultazione del manuale, sono state adottate le seguenti semplici convenzioni:

- In **neretto** sono riportati i nomi delle voci da selezionare.
- In *corsivo* sono riportati i termini nuovi, i titoli dei manuali o le informazioni variabili che devono essere sostituite da un valore effettivo.
- In caratteri a `spaziatura fissa` sono riportati gli esempi (come i nomi di file e i percorsi fittizi) o il testo che viene visualizzato sullo schermo.
- In MAIUSCOLO sono riportati i nomi di file, i comandi o gli acronimi.

Nell'elenco che segue sono riportate alcune indicazioni da seguire a seconda dell'attività da svolgere:

- Per installare OS/2, andare alla Parte 2.
- Per una prima conoscenza di OS/2, andare alla Parte 1.
- Per apprendere l'uso di OS/2, andare alla Parte 2.

Informazioni su OS/2 Versione 3

OS/2* Versione 3 è un sistema operativo avanzato a 32 bit che può essere eseguito su elaboratori con 4 MB di RAM e che dà ottimi tempi di risposta sia con applicazioni a 16 che a 32 bit. OS/2 Versione 3 è più facile da installare e da usare ed ha prestazioni migliori delle versioni precedenti dello stesso sistema operativo.

Migliorie al programma di installazione in OS/2 Versione 3

OS/2 Versione 3 include una scelta Installazione semplificata. E' possibile selezionare questa scelta per installare il sistema operativo sia dai minidischi che da CD-ROM. Installazione semplificata consente al sistema di scegliere le opzioni da installare. Dopo avere selezionato Installazione semplificata, non è necessario effettuare alcun'altra selezione relativa all'installazione.

Inoltre il programma di installazione di OS/2 Versione 3 presenta le seguenti migliorie:

- Richiede meno tempo e meno minidischi per completare l'installazione.
- Installa automaticamente la funzione Duplice avviamento quando lo si installa sopra il DOS.
- E' possibile installare più stampanti durante l'installazione iniziale.
- L'installazione di Multimedia fa parte dell'installazione dell'OS/2.

Prestazioni

Le prestazioni migliorate hanno reso OS/2 Versione 3 più veloce nel visualizzare gli oggetti sulla Scrivania, nello spostare gli oggetti da una finestra all'altra e nel visualizzare le informazioni contenute nell'Indice principale e nel Glossario.

Nuove funzioni

OS/2 Versione 3 dispone delle seguenti nuove funzioni che rendono il sistema facile da usare:

- Il Pannello di avvio consente di accedere rapidamente e facilmente ai comandi e agli oggetti di uso più frequente.
- Il supporto didattico Uso del sistema operativo OS/2 è uno strumento di apprendimento migliorato e ampliato che offre informazioni di base e guidate e che tramite il pulsante Esercizi consente di accedere alla Scrivania per provare ad eseguire le attività direttamente. Nel supporto didattico sono contenuti anche suggerimenti per gli utenti di Microsoft** Windows**.
- Il Cursore a cometa è una traccia che segue il puntatore del mouse e rende più facile seguirne gli spostamenti sugli schermi dei sistemi portatili.
- Le scelte Catturare e Rilasciare nel menu concatenato di un oggetto consentono di usare altre funzioni della Scrivania mentre si trascinano e rilasciano oggetti.

- La pagina Scrivania del blocco appunti Impostazioni della Scrivania consente di organizzare la Scrivania nel modo desiderato e di fare in modo che il sistema la ripristini ogni volta che viene riavviato.
- La pagina Archivio delle Impostazioni della Scrivania insieme allo schermo Opzioni per il ripristino consente di salvare versioni differenti dei file di sistema e di scegliere la versione da usare per riavviare il sistema.
- L'opzione Annullare riordino è stata aggiunta alla funzione Ordinare disponibile sul menu concatenato di un oggetto.
- Una Scrivania ridisegnata con icone tridimensionali ed animate.
- Sono disponibili due tavolozze dei colori — Tavolozza colori pieni e Tavolozza colori combinati. La Tavolozza colori pieni è stata progettata per essere usata su sistemi con supporto video VGA. La Tavolozza colori combinati è destinata ai sistemi con supporto video SVGA. Inoltre, il rullo da pittore è stato sostituito da un secchio della vernice.
- Un nuovo Elenco schemi con molti nuovi schemi da selezionare.
- Un puntatore del mouse ridisegnato del quale è possibile modificare la forma e le dimensioni.
- La nuova opzione Caricamento rapido riduce il tempo di caricamento delle applicazioni.
- Un supporto PCMCIA migliorato consente di cambiare unità e riconfigurare automaticamente il sistema mentre si continua a lavorare.

NOTA SUL SISTEMA PREINSTALLATO

Questo sistema contiene del software IBM* preinstallato. Contiene anche funzioni che non sono disponibili quando si installa il sistema operativo OS/2* da minidisco.

Questo opuscolo contiene consigli utili per la corretta impostazione del sistema e per iniziare ad utilizzare l'OS/2.

INFORMAZIONI IMPORTANTI
Prima di avviare il sistema per la prima volta...

* Marchio della IBM Corporation.

Prima di avviare il sistema, tenere conto delle informazioni riportate di seguito.

1. **Non spegnere il sistema prima che la Scrivania OS/2 sia visualizzata.**

   Tale operazione può danneggiare i file di sistema.

2. **Creare immediatamente i minidischi di utilità..**

   I minidischi di utilità consentono di correggere eventuali problemi quando non è possibile avviare il sistema da disco fisso. Tali minidischi consentono anche di eseguire una copia di riserva su minidischi del sistema operativo.

   a. Fare doppio clic sull'oggetto **Sistema OS/2**.
   b. Fare doppio clic sull'oggetto **Impostazione del sistema**.
   c. Fare doppio clic sull'oggetto relativo alla creazione dei minidischi di utilità e seguire le istruzioni visualizzate.

3. **Creazione di una serie di minidischi per l'installazione dell'OS/2 o del BonusPak**.

   Se non si dispone dei minidischi, è possibile crearli in accordo alle norme sulla licenza d'uso del programma.

   Per creare i minidischi, fare doppio clic sull'oggetto **Fabbrica dei minidischi** ubicato sulla scrivania e seguire le istruzioni visualizzate.

   Nota: Sui sistemi preinstallati le immagini dei minidischi per l'installazione deil'OS/2 sono utilizzate come origine assunta per l'installazione selettiva. Se si cancellano tali immagini e si cerca di utilizzare l'installazione selettiva, verrà richiesto di immettere i minidischi veri e propri.

4. **Eliminazione del supporto didattico dall'avvio.**

E' possibile personalizzare il proprio sistema in modo che il supporto didattico non venga visualizzato quando l'OS/2 viene avviato.

a. Fare doppio clic su **Sistema OS/2**.
b. Fare doppio clic su **Avviamento**.
c. Puntare sull'oggetto **Supporto didattico**, premere il tastino 2 del mouse e trascinare l'oggetto sulla **Trinciatrice** sul Pannello di avvio sulla scrivania.

5. **Impostazione del sistema.**

Assicurarsi che la configurazione del sistema corrisponda all'impostazione dell'hardware di cui si dispone e della lingua nazionale (ad esempio, tastiera, video, etc.).

Per verificare e modificare l'impostazione del sistema,

a. Fare doppio clic su **Sistema OS/2**.
b. Fare doppio clic su **Impostazione del sistema**.
c. Fare doppio clic su **Installazione selettiva** e seguire le istruzioni sullo schermo.

La cartella **Impostazione del sistema** contiene anche gli oggetti **Disinstallazone selettiva** e **Creazione minidischi di utilità**.

6. **Esame delle partizioni del disco fisso prima di installare le applicazioni.**

E' possibile che l'OS/2 sia installato su una partizione che non utilizza l'intero disco fisso. Prima di aggiungere le applicazioni, controllare le partizioni del disco fisso.

- Per eseguire tale operazione, aprire una finestra OS/2, immettere FDISK e premere Invio.

- Per liberare spazio sul disco fisso, **Disinstallazione selettiva** per eliminare file di sistema, programmi e programmi di controllo unità.

L'OS/2 Versione 3 fornisce una piattaforma che supporta diverse applicazioni OS/2 e DOS.

Se si utilizza Microsoft** Windows** Versione 3.1 o 3.11, è possibile utilizzare i programmi per Windows Versione 3.1 e 3.11 in ambiente OS/2 Versione 3.

Il supporto per Windows for Workgroups** Versione 3.1 e 3.11 è analogo a quello per Windows 3.1 e 3.11. (Non è previsto alcun supporto di rete per Microsoft Windows for Workgroups Version 3.1 e 3.11)

Nota: Per ulteriori informazioni su questi argomenti, consultate L'Indice generale o la *Guida per l'utente*

** Marchio della Microsoft Corporation.

Parte 1 - Introduzione all'OS/2

Capitolo 1. Uso della Scrivania

In questo capitolo l'utente imparerà a conoscere i termini dell'elaboratore, il supporto didattico dell'OS/2 (*Uso del sistema operativo OS/2*), le icone (piccole immagini) che sono visualizzate sulla Scrivania e le informazioni in linea disponibili. In alcuni casi, l'utente dovrà utilizzare l'elaboratore per esercitarsi con la Scrivania; assicurarsi che l'elaboratore sia acceso e che sia visualizzata la Scrivania o il supporto didattico.

Terminologia

Prima di iniziare ad apprendere l'uso della Scrivania, è importante riconoscere la terminologia usata in questo manuale e nelle altre informazioni relative all'OS/2. Per decrivere le azioni del mouse, oltre a *fare clic* e *fare doppio clic* vengono usati i seguenti termini:

Selezionare Puntare ad un elemento e fare clic con il tastino 1 del mouse. Le istruzioni spiegano a quale elemento puntare.

Aprire Puntare ad un elemento e fare doppio clic con il tastino 1 del mouse. Le istruzioni spiegano a quale elemento puntare.

Per ulteriori informazioni relative alle azioni "fare clic" e "fare doppio clic", rivedere la sezione "Usare il mouse" di *Uso del sistema operativo OS/2*.

Usare il supporto didattico

Iniziare l'apprendimento dal supporto didattico dell'OS/2 (*Uso del sistema operativo OS/2*). Il supporto didattico di *Uso del sistema operativo OS/2* è stato creato per fornire passo-passo la conoscenza delle funzioni di base dell'OS/2 e per fornire *suggerimenti* ed argomenti avanzati per utenti già esperti di DOS, OS/2 o Microsoft** Windows**.

Provare!

Se il supporto didattico non è visualizzato sulla Scrivania, è possibile trovarlo sul **Pannello di avvio**. L'icona **Pannello di avvio** ha questo aspetto:



Pannello avvio

Per visualizzare il supporto didattico, usare una delle seguenti procedure:

- **Se l'utente non sa usare il mouse:**
  1. Premere e rilasciare contemporaneamente i tasti Alt e Tab fino a quando non viene evidenziata l'icona Pannello di avvio e, quindi, premere invio per aprire il Pannello di avvio.
  2. Usare il tasto per lo spostamento del cursore per evidenziare l'icona **Uso del sistema operativo OS/2** (l'icona con il punto interrogativo) e premere Invio.

- **Se l'utente sa usare il mouse:**
  1. Fare doppio clic sull'icona **Pannello di avvio** se questo non è già aperto sulla Scrivania.
  2. Fare clic su **Uso del sistema operativo OS/2** (l'icona con il punto interrogativo) ubicata nel Pannello anteriore, per visualizzare il supporto didattico sulla Scrivania.

Quando il supporto didattico è stato visualizzato, tornare al manuale.

Esaminare, ora il supporto didattico. La *casella informazioni* nella parte bassa della finestra descrive come avviare il supporto didattico. Sulla destra della casella ci sono dei pulsanti su cui si può fare clic con il mouse. Quando il testo o la grafica su un pulsante sono di colore nero, il pulsante è attivo e può essere utilizzato. Se di colore grigio, il pulsante non è attivo e non può essere utilizzato.

Provare!

- Se l'utente non sa usare il mouse, premere la barra spaziatrice sulla tastiera per avviare le istruzioni relative a "Usare il mouse" contenute nel supporto didattico.

  Queste istruzioni illustrano la terminologia del mouse ed insegnano come usare un mouse.

- Se l'utente sa usare il mouse, premere Invio o fare clic (selezionare) sul pulsante > per iniziare il supporto didattico.

Una volta completata questa procedura, tornare al manuale.

Dopo aver esaminato "Usare il Mouse" o se questa sezione è stata saltata, il supporto didattico inizia con lo schermo Introduzione.

Spostare il puntatore del mouse intorno alla finestra e leggere il testo contenuto nella casella delle informazioni relativo alle funzioni del supporto didattico.

L'area nel lato sinistro della finestra del supporto didattico è l'area di selezione. Quest'area contiene dodici pulsanti su cui l'utente può fare clic per effettuare una scelta.

Gli argomenti del supporto didattico sono visualizzati sui primi sette pulsanti. Fare clic su un pulsante per visualizzare l'elenco del contenuto del supporto didattico. Fare doppio clic sul testo dell'argomento per andare direttamente a quell'argomento oppure fare clic sul pulsante > per continuare ad esaminare gli argomenti.

L'ottavo pulsante è l'indice analitico del supporto didattico, che fornisce un elenco di tutti gli argomenti del supporto didattico. Gli argomenti sono ordinati in gruppi correlati con i pulsanti degli argomenti principali. I sottoargomenti corrispondenti vengono elencati di seguito. Quando si fa doppio clic su un argomento nell'indice analitico, si va direttamente a quell'argomento. Ciò è particolarmente utile se si desidera rivisualizzare un argomento già esaminato e del quale non si ricorda l'esatta ubicazione.

I restanti quattro pulsanti sono disponibili quando l'utente si trova in alcuni argomenti del supporto didattico. Essi forniscono le seguenti informazioni:

Esercizi Provare ad eseguire un'attività. Quando si sceglie **Esercizi**, la finestra del supporto didattico si sposta per mostrare la Scrivania. La finestra fornisce le istruzioni per una attività che può essere eseguita sulla Scrivania. Per eseguire l'attività come se venisse eseguita dalla Scrivania, l'utente sarà guidato attraverso cartelle ed oggetti.

OS/2 Fornisce i suggerimenti per l'uso del sistema operativo OS/2. Tali suggerimenti sono visualizzati automaticamente nella casella delle informazioni relativa a ciascun argomento del supporto didattico.

Windows Fornisce i suggerimenti per l'utente del Microsoft Windows. Tali suggerimenti confrontano le attività OS/2 con le attività simili nel Windows.

Esperto Fornisce suggerimenti avanzati per un utente OS/2 con maggiore esperienza.

L'utente può spostarsi come meglio crede all'interno del supporto didattico e rivedere gli argomenti in qualsiasi ordine.

Uso della Scrivania e dei suoi oggetti

Le icone che sono visualizzate sulla Scrivania sono denominate *oggetti*. Alcuni di questi oggetti sono cartelle. Le cartelle sono oggetti che contengono altri oggetti e cartelle. Pensare alla Scrivania come ad una grande cartella o alla cartella principale che contiene tutto ciò che è necessario per usare l'OS/2. Se si conosce il DOS e il Microsoft** Windows** immaginare la cartella Scrivania come un *indirizzario* e le cartelle in essa contenute come dei *sottoindirizzari*. Gli altri tipi di oggetti sono i file di dati, i file di programma o i file di unità.

Nota: In questo manuale si fa riferimento alla Scrivania, anche come Interfaccia Area di lavoro.

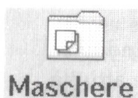
Quando si osserva la Scrivania, si vedranno i seguenti oggetti:



La cartella Sistema OS/2 contiene gli oggetti che si possono usare per impostare l'OS/2 nel modo desiderato. Si possono usare questi oggetti per impostare il mouse per usarlo con la mano sinistra o per velocizzare l'operazione di clic e per modificare i colori e l'aspetto della Scrivania.



La cartella Informazioni contiene le informazioni in linea, incluso l'Uso del sistema operativo OS/2 (il supporto didattico in linea), l'Indice principale dell'aiuto e i manuali in linea che sono il *Riferimento per i comandi*, il *Glossario*, *Come stampare in OS/2*, *Considerazioni sulle applicazioni*, *Programmi Windows nell'OS/2*, *Considerazioni sulle prestazioni*, *Uso di Multimedia*, e *Informazioni sul REXX*. Vedere Capitolo 2, "Uso della cartella Informazioni" a pagina 23.



La cartella delle Maschere contiene modelli di oggetti (maschere) per i diversi tipi di oggetti nell'OS/2. Queste maschere facilitano la creazione di nuovi oggetti per file, cartelle, programmi e altri oggetti.



Il Pannello di avvio contiene gli oggetti che vengono usati più frequentemente. Al Pannello di avvio è possibile aggiungere altri oggetti. Per ulteriori informazioni relative all'uso del Pannello di avvio, fare riferimento a "*Uso del Pannello di avvio*" più avanti in questo capitolo.

Se durante l'installazione l'OS/2 riconosce che l'elaboratore contiene una scheda audio, viene installato automaticamente il supporto multimedia e la Scrivania comprenderà anche la cartella Multimedia.

La cartella Multimedia contiene le applicazioni multimediali supportate dall'elaboratore. E' possibile reperire ulteriori informazioni nel manuale in linea *Multimedia*, ubicato nella cartella Informazioni.

Se durante l'installazione l'OS/2 individua dei programmi Windows già installati nell'elaboratore, la Scrivania conterrà anche le icone Programmi Windows e Gruppo WIN-OS/2.

La cartella dei Programmi Windows contiene oggetti dei programmi Windows installati prima dell'OS/2.

La cartella dei Gruppi WIN-OS/2 contiene oggetti dei programmi Gruppi Windows creati sotto il Program Manager Windows.

Per ulteriori informazioni relative agli oggetti dei programmi Windows, consultare il manuale in linea *Programmi Windows nell'OS/2*.

Uso dei menu concatenati

Ora che si è iniziato a conoscere gli oggetti della Scrivania, è necessario sapere che ciascun oggetto ha il proprio menu denominato *menu concatenato*. I menu concatenati contengono scelte correlate ad uno specifico oggetto e le scelte comuni a tutti gli oggetti. Alcune scelte standard dei menu concatenati sono:

Aprire
Apre un oggetto o una cartella e ne visualizza il contenuto, avvia un programma o visualizza un file di dati. Selezionare **Aprire** equivale a fare doppio clic su un oggetto. Alcune scelte hanno una freccia a destra di Aprire; questa freccia consente di selezionare se si desidera visualizzare le icone. Le scelte sono tre:

Vista ad icone
Le icone vengono visualizzate nella cartella senza un ordine preciso.

Vista ad albero
Gli oggetti vengono visualizzati secondo una gerarchia.

Vista dettagli
Vengono visualizzate le proprietà degli oggetti (ad esempio, la data e l'ora di creazione, il nome completo dell'oggetto e tutti gli attributi speciali associati con l'oggetto).

Impostazioni Viene visualizzato il blocco appunti Impostazioni per l'oggetto. Il blocco appunti Impostazioni ha l'aspetto di un libro con dei segnalibri e consente di visualizzare e modificare le impostazioni correnti dell'oggetto.

Aiuto Vengono visualizzate le informazioni di aiuto generale relative all'oggetto. Selezionare la freccia a destra di **Aiuto** per visualizzare un elenco dei tipi di auto disponibili per l'oggetto.

Indice analitico dell'aiuto
Viene visualizzato un elenco in ordine alfabetico degli argomenti di aiuto disponibili per il programma attivo.

Aiuto generico
Vengono visualizzate le informazioni di aiuto relative alla finestra attiva. Queste sono le stesse informazioni che vengono visualizzate se si sceglie **Aiuto** dal menu concatenato o se si preme il tasto F1 mentre è attiva la finestra aperta.

Uso dell'aiuto
Vengono illustrati tutti i modi per ottenere l'aiuto per gli oggetti della Scrivania.

Aiuto per i tasti funzione
Vengono illustrati i diversi gruppi di tasti che si possono usare con l'OS/2. Quando si sceglie un gruppo specifico, viene visualizzato dell'ulteriore aiuto con un elenco dei tasti forniti per il gruppo.

Creare un altro Consente di creare un altro oggetto dal menu concatenato ed equivale a trascinare una maschera fuori dalla cartella delle Maschere.

Copiare Esegue la duplicazione dell'oggetto scelto e del suo contenuto.

Spostare Consente di spostare un oggetto in un'altra ubicazione sulla Scrivania.

Creare copia collegata
Viene creato un duplicato dell'oggetto ma, a differenza della copia, viene effettuato unò scambio automatico di dati tra la copia collegata e l'oggetto originario. Quando si apportano modifiche nella copia collegata, l'oggetto originario viene aggiornato con gli stessi dati.

Catturare e Rilasciare

Consente di spostare un oggetto e di eseguire altre attività prima di rilasciare l'oggetto nella sua nuova ubicazione. **Rilasciare** non sarà visualizzato nel menu concatenato se non viene scelto **Catturare**.

Finestra Vengono visualizzate ulteriori scelte di menu che consentono di gestire la grandezza e l'ubicazione della finestra e di chiudere la finestra aperta.

Ricercare Consente di individuare tutti gli oggetti del sistema.

Ordinare e Annullare riordino

Gli oggetti della Scrivania o della finestra attiva aperta vengono ordinati in senso orizzontale nella parte alta del video. **Annullare riordino** pone gli oggetti nelle ubicazioni in cui si trovavano prima di selezionare **Ordinare**. **Annullare riordino** non verrà visualizzato nel menu concatenato se non è stato selezionato **Ordinare**.

Provare!

La Scrivania ha il proprio menu concatenato e ogni oggetto ha il proprio menu concatenato. Per visualizzare il menu concatenato della Scrivania, effettuare la seguente operazione:

1. Posizionare il puntatore del mouse in un'area vuota della Scrivania.
2. Premere il tastino 2 del mouse per visualizzare il menu concatenato della Scrivania.

   Esaminare le voci del menu concatenato. Il menu concatenato della Scrivania contiene delle voci che non sono contenute in nessun altro menu concatenato — **Attivare blocco**, **Chiusura**, e **Impostazione del sistema**.

Per visualizzare il menu concatenato di un oggetto, effettuare la seguente operazione. In questo esempio, verrà visualizzato il menu concatenato dell'oggetto Sistema OS/2.

1. Posizionare il puntatore del mouse su **Sistema OS/2**.
2. Premere il tastino 2 del mouse per visualizzare il menu concatenato dell'oggetto.

   Notare che alcune voci del menu concatenato sono diverse da quelle visualizzate nel menu concatenato della Scrivania. Ogni oggetto ha delle voci di menu che sono esclusive per l'oggetto.

Per ulteriori informazioni relative ai menu concatenati, selezionare l'argomento **menu** nell'indice dell'aiuto principale, quindi selezionare tutti gli argomenti a cui si è interessati.

Uso del blocco appunti Impostazioni

Ogni oggetto ha il proprio *blocco appunti Impostazioni*. Il blocco appunti Impostazioni consente di personalizzare le impostazioni di ciascun oggetto. Così come i menu concatenati degli oggetti hanno delle voci comuni e delle voci esclusive, i blocchi appunti delle impostazioni hanno delle pagine di impostazioni esclusive. Alcune delle pagine delle impostazioni standard sono:

Visualizzazione Usare la pagina Visualizzazione per selezionare il modo in cui visualizzare le icone ed il loro testo.

Includere Usare la pagina Includere per includere in una cartella gli oggetti desiderati e per escludere gli oggetti non desiderati dalla cartella.

Ordinare Usare la pagina Ordinare per determinare le voci di menu elencate quando si sceglie la freccia a destra di **Ordinare** nel menu concatenato. L'utente può stabilire l'ordinamento degli oggetti nella cartella scegliendo le voci dal menu concatenato.

Sfondo Usare la pagina Sfondo per selezionare un'immagine o un colore da visualizzare sullo sfondo di una cartella aperta, inclusa la Scrivania. E' possibile selezionare un'immagine e un colore diverso per ogni cartella della Scrivania.

Menu Usare la pagina Menu per personalizzare le voci del menu concatenato. E' possibile aggiungere, cancellare o modificare le voci del menu concatenato o del menu a cascata che viene visualizzato quando si sceglie la freccia a destra di una voce di menu.

File Usare la pagina File per visualizzare il nome ed il percorso di un oggetto file. E' anche possibile definire l'oggetto come un'area di lavoro. Una cartella area di lavoro consente di mettere insieme gli oggetti correlati ad una attività specifica. Per ulteriori informazioni relative alla pagina dei File, selezionare l'argomento **file** dall'indice dell'aiuto principale e, quindi, selezionare **Informazioni dei file sugli oggetti**. Per ulteriori informazioni relative alle cartelle, selezionare l'argomento **cartelle** dall'indice dell'aiuto principale e, quindi, selezionare **Creare una cartella area di lavoro**.

Finestra Usare la pagina Finestra per personalizzare le operazioni delle finestre di ogni oggetto della Scrivania. Le operazioni includono il come e dove si desidera che l'oggetto venga ridotto al minimo, in che modo si desidera che si apra la finestra e quale pulsante (nascondere o ridurre al minimo) si desidera appaia nella finestra ogni volta che si fa doppio clic su di essa.

Generale Usare la pagina Generale per modificare il nome o l'icona visualizzata per la cartella attualmente selezionata o aperta.

Sono disponibili ulteriori pagine delle impostazioni, ma le pagine elencate in precedenza sono quelle più comuni. E' possibile ottenere l'aiuto per le pagine delle impostazioni scegliendo il pulsante **Aiuto**, disponibile su ogni pagina.

Provare!

Usare la seguente procedura come guida per visualizzare il blocco appunti Impostazioni per un oggetto:

1. Posizionare il puntatore del mouse su **Sistema OS/2**.
2. Premere il tastino 2 del mouse per visualizzare il menu concatenato dell'oggetto.
3. Selezionare **Impostazioni** per visualizzare il blocco appunti Impostazioni per l'oggetto.

   Notare che ogni pagina è identificata da un segnalibro sul lato destro del blocco appunti.
4. Selezionare il segnalibro **Finestra** per visualizzare la pagina Finestra.

   Esaminare la parte bassa della pagina. Si vedrà **Finestra - Pagina 1 di 2**, che indica che al segnalibro Finestra è associata più di una pagina.
5. Fare clic sulla freccia destra nella parte bassa della pagina per visualizzare la pagina 2 del segnalibro Finestra.

   Alcuni dei segnalibri contenuti nei blocchi appunti possono avere anche 3 o 4 pagine associate. Per spostarsi in avanti nelle pagine selezionare la freccia a destra e per tornare indietro selezionare la freccia a sinistra. Per scorrere le pagine dei blocchi appunti è anche possibile usare le frecce, invece dei segnalibri.
6. Per chiudere il blocco appunti fare doppio clic sull'icona della barra del titolo.

Quando si apportano delle modifiche al blocco appunti Impostazioni, esse diventano effettive immediatamente dopo che il blocco appunti viene chiuso.

Reperire le informazioni

L'OS/2 fornisce una grande quantità di informazioni in linea, sotto forma di informazioni e manuali di aiuto che possono essere utilizzate mentre si lavora.

Ottenere l'aiuto

Le informazioni di aiuto sono disponibili per ogni oggetto della Scrivania, per ogni voce di menu di sviluppo azione e concatenato ed in qualsiasi punto sia visualizzato un pulsante di **Aiuto**.

Provare!

Se si desidera imparare ad usare le funzioni di aiuto in linea, assicurarsi che sia visualizzato il supporto didattico *Uso del sistema operativo OS/2*. Usare, quindi, la seguente procedura:

1. Selezionare il pulsante **Informazioni sull'aiuto**.
2. Rivisualizzare i pannelli relativi all'Aiuto per l'OS/2.
3. Leggere le istruzioni sul lato destro della finestra e nella casella delle informazioni.
4. Selezionare il pulsante **Esercizi** per provare a seguire le istruzioni.

Una volta terminato, tornare a questo manuale.

L'aiuto F1: L'aiuto F1 fornisce le informazioni relative agli oggetti, alle voci dei menu concatenati, ai campi di immissione ed ai pulsanti. L'aiuto F1 viene usato scegliendo o evidenziando un elemento e premendo il tasto F1 sulla tastiera.

Provare!

Per ottenere l'aiuto F1 relativo a ciascuna voce di un menu concatenato, effettuare la seguente operazione:

1. Fare clic sulla freccia verso il basso nell'angolo superiore sinistro della finestra del supporto didattico. Viene visualizzato il menu delle icone della barra del titolo per il supporto didattico OS/2.
2. Premere sulla tastiera il tasto per lo spostamento del cursore ed osservare il riquadro di evidenziazione passare da una voce di menu all'altra. Provare questa operazione più volte ed arrestarsi alla voce **Chiudere**.
3. Premere ora il tasto F1 sulla tastiera.

   Viene visualizzata una spiegazione relativa a come si può usare questa voce di menu.

4. Fare doppio clic sull'icona della barra del titolo nell'angolo superiore sinistro della finestra dell'aiuto, accanto ad **Aiuto per chiudere**, per chiudere la finestra dell'aiuto.

Una volta terminato, tornare a questo manuale.

Pulsante dell'aiuto: Un altro modo per ottenere l'aiuto è di usare il pulsante dell'**Aiuto** disponibile nella maggior parte dei menu concatenati degli oggetti e nelle pagine dei blocchi appunti.

Questi pulsanti di **Aiuto** consentono di lavorare con l'oggetto mentre si sta imparando ad usarlo.

Provare!

Per imparare ad usare i pulsanti dell'**Aiuto**, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire **Sistema OS/2**.
2. Aprire **Impostazione del sistema**.
3. Aprire **Tavolozza colori pieni**.
4. Fare click sul pulsante **Editare colori**.
5. Quando appare la finestra Editare colori, spostarla sul lato destro del video per fare spazio al pannello dell'aiuto.
6. Fare clic sul pulsante **Aiuto**.
7. Leggere le informazioni fornite nella finestra di aiuto. Notare le parole poste ad alta intensità nel testo dell'aiuto. Esse indicano che sono disponibili ulteriori informazioni.

   E' possibile usare la finestra Editazione colori mentre sono visualizzate le informazioni di aiuto.
8. Una volta ultimata la lettura delle informazioni di aiuto, si può chiudere la finestra di aiuto facendo doppio clic sull'icona della barra del titolo nell'angolo superiore sinistro della finestra di aiuto.

Un altro modo per ottenere l'aiuto è quello di usare un manuale in linea denominato Indice principale dell'aiuto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione relativa.

Visualizzare le informazioni in linea

Quando è stato installato l'OS/2, alla cartella delle Informazioni sono state aggiunte informazioni e manuali in linea. Essi contengono le informazioni relative alla stampa con l'OS/2, all'uso di programmi Windows con l'OS/2, alle considerazioni sui programmi e sulle prestazioni, all'uso dei programmi multimedia dellOS/2, un manuale che identifica i marchi usati nelle informazioni in linea, un glossario dei termini e l'Indice principale dell'aiuto

che è la maggiore risorsa di aiuto in linea. La cartella delle Informazioni contiene i seguenti manuali:

Indice principale dell'aiuto: L'indice principale dell'aiuto fornisce l'aiuto per tutto ciò che è necessario sapere sull'uso del sistema operativo OS/2. Esso è impostato come un dizionario con dei segnalibri. I segnalibri aiutano ad individuare rapidamente gli argomenti. Dopo aver scelto un segnalibro, usare la barra di scorrimento per scorrere la pagina fino ad individuare l'argomento che si sta cercando. Talvolta, quando si seleziona un argomento, viene visualizzato un elenco secondario di argomenti. Questo elenco è correlato all'argomento scelto.

Provare!

Per conoscere l'Indice principale dell'aiuto:

1. Selezionare il pulsante **Informazioni sull'aiuto**.
2. Selezionare l'argomento **Uso dell'indice principale dell'aiuto**.
3. Leggere le istruzioni sul lato destro della finestra e nella casella delle informazioni.
4. Selezionare il pulsante **Esercizi** per fare delle prove.

Suggerimento:

> Per spostarsi nelle sezioni dell'indice si possono usare i tasti della tastiera. Premere semplicemente il tasto che corrisponde alla prima lettera dell'argomento e verranno visualizzate le voci che iniziano con quella lettera.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione relativa.

Riferimento per i comandi: Se si sa usare una riga comandi o se si desidera imparare ad usarne una, sarà utile il *Riferimento per i comandi* in linea. Questo manuale contiene le descrizioni di tutti i comandi che possono essere usati su una richiesta comandi OS/2. E' possibile che si conoscano alcuni comandi, in quanto alcuni sono identici a quelli usati con il DOS. Alcuni comandi sono nuovi ed alcuni contengono altri parametri, specifici per l'uso con l'OS/2. Per ulteriori informazioni relative ai comandi, vedere "Uso delle richieste comandi" nella Parte 3 di questo manuale.

Provare!

Per imparare ad usare il *Riferimento per i comandi*, riesaminare l'argomento "Uso del riferimento per i comandi" contenuto nella sezione Informazioni sull'aiuto del supporto didattico. Una volta terminato, chiudere il supporto didattico e provare ad eseguire i seguenti passi:

1. Aprire la cartella **Informazioni**.
2. Aprire il **Riferimento per i comandi**.
3. Selezionare il segno + accanto a **Comandi OS/2 per nome** per visualizzare tutti i comandi OS/2.
4. Aprire il comando per cui si desiderano le informazioni.

Nota: E' possibile visualizzare dei segni + accanto ad alcuni comandi dell'elenco, I segni + indicano che sono disponibili ulteriori informazioni relative a tali comandi. Fare clic sul segno + per visualizzare gli altri argomenti.

Glossario: Il Glossario contiene le definizioni dei termini usati nelle informazioni OS/2. Il Glossario ha l'aspetto di un dizionario e può essere usato nello stesso modo dell'Indice principale dell'aiuto. Per ulteriori informazioni relative al Glossario è possibile usare il supporto didattico.

Informazioni sul REXX: Questo manuale contiene le informazioni per familiarizzare con il linguaggio e i concetti di programmazione del REXX.

Programmi Windows in OS/2: Questo manuale contiene le informazioni relative all'uso di programmi OS/2 e Windows insieme sotto OS/2.

Considerazioni sulle applicazioni: Questo manuale contiene le informazioni relative alle impostazioni o alle attività che devono essere eseguite per consentire a determinati programmi di operare sotto OS/2.

Considerazioni sulle prestazioni: Questo manuale contiene le informazioni su come migliorare le prestazioni del sistema, alla gestione della memoria, ai problemi specifici del modello dell'elaboratore e alle porte COM.

Come stampare in OS/2: Questo manuale contiene le informazioni relative a tutto ciò che si deve sapere sulla stampa con l'OS/2—dall'installazione di una stampante alla risoluzione dei problemi della stampante.

Multimedia: Questo manuale contiene le informazioni relative ai programmi multimedia disponibili con l'OS/2.

Marchi: Questo manuale contiene le informazioni relative ai marchi menzionati nei manuali in linea e nelle informazioni di aiuto in linea.

Uso del Pannello di avvio

Il **Pannello di avvio** contiene gli oggetti e i pulsanti che vengono utilizzati più frequentemente. Alcuni degli oggetti più comunemente usati si trovano già sul Pannello di avvio.

Uso dei pulsanti del Pannello di avvio

I pulsanti situati sul lato destro del Pannello di avvio consentono di proteggere l'elaboratore durante le assenze dell'utente, di spegnere l'elaboratore alla fine di una giornata di lavoro, di individuare gli oggetti sulla Scrivania e di visualizzare un elenco di tutte le finestre aperte sulla Scrivania. Sono descritti di seguito i pulsanti sul Pannello di avvio.

Pulsante di blocco: E' possibile usare **Bloccare** per bloccare in qualsiasi momento la tastiera e il video dell'elaboratore. Bloccando l'elaboratore, si impedirà ad altre persone di usare l'elaboratore mentre si è assenti.

Provare!

Per bloccare l'elaboratore, è necessario innanzitutto stabilire una parola d'ordine. La parola d'ordine può essere lunga da 1 a 15 caratteri. Pensare ad una parola d'ordine, scriverla e porla in un luogo sicuro. Quindi, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare il pulsante **Bloccare** sul lato destro del Pannello di avvio.
2. Leggere il testo nella finestra ed immettere la parola d'ordine nel campo **Parola d'ordine** accanto al cursore lampeggiante.
3. Premere Invio sulla tastiera. Il cursore inizierà a lampeggiare nel campo **Parola d'ordine (per verifica)**.
4. Immettere di nuovo la stessa parola d'ordine per verificare che sia stata immessa in modo corretto.
5. Selezionare il pulsante **OK**.
6. Selezionare il pulsante **Bloccare** sul Pannello di avvio. Viene visualizzato lo schermo del Logo OS/2 e un pulsante di **Aiuto** è disponibile nella parte destra in basso sul video.
7. Immettere la parola d'ordine, quindi premere Invio. Si tornerà alla Scrivania.

Nota: Dopo aver specificato la parola d'ordine, il video si bloccherà automaticamente entro tre minuti, se non verranno eseguite azioni sulla Scrivania. Considerare che è estremamente importante essere sicuri di:

RICORDARE LA PROPRIA PAROLA D'ORDINE

Dopo aver deciso una parola d'ordine ed averla immessa nella finestra Parola d'ordine, la finestra non verrà più visualizzata, a meno che, in un momento successivo, non si decida di cambiare la parola d'ordine. Da questo momento, ogni volta che verrà selezionato **Bloccare** sul Pannello di avvio, l'elaboratore verrà automaticamente bloccato.

Per cambiare la parola d'ordine o le altre impostazioni associate al pulsante Bloccare è necessario usare la scelta di menu delle impostazioni nel menu concatenato della Scrivania.

Provare!

Per visualizzare le impostazioni di Blocco disponibili e per cambiare la parola d'ordine, effettuare le seguenti operazioni:

1. Usando il tastino 2 del mouse, fare clic su un'area vuota della Scrivania. Viene visualizzato il menu concatenato della Scrivania.
2. Selezionare **Impostazioni** per visualizzare il blocco appunti Impostazioni della Scrivania.
3. Selezionare il segnalibro **Bloccare**.

   Notare che il segnalibro Blocco ha tre pagine associate. L'angolo inferiore sinistro della pagina riporta **Bloccare - Pagina 1 di 3**.

   La pagina attualmente visualizzata è la pagina del Tempo limite. Usare questa pagina per modificare le impostazioni correnti relative al tempo che si desidera trascorra prima che l'elaboratore si blocchi automaticamente. Il tempo limite è impostato a 3 minuti per assunto.

   La seconda pagina consente di selezionare i grafici o i colori che si desidera vengano visualizzati quando l'elaboratore è bloccato. Lo schermo del Blocco è impostato per visualizzare per assunto lo schermo del Logo OS/2. Lo schermo viene visualizzato nell'area **Anteprima** della pagina.

   La Pagina 3 è la pagina usata per cambiare la parola d'ordine corrente.
4. Posizionare il puntatore del mouse sulla freccia a destra e selezionarla fino a quando nel blocco appunti non viene visualizzata la **Pagina della parola d'ordine**.
5. Immettere la nuova parola d'ordine nel campo **Parola d'ordine**, quindi di nuovo nel campo **Parola d'ordine (per verifica)**. Se si ha bisogno di aiuto, selezionare il pulsante **Aiuto**.
6. Selezionare **OK**.

Ricordare di bloccare l'elaboratore quando si è assenti per impedire che venga usato da altre persone.

Pulsante Ricercare: Il pulsante **Ricercare** è di ausilio per individuare gli oggetti nel sistema. Se non si ricorda dove si trova il proprio gioco preferito, si può usare l'opzione **Ricercare** per individuarlo.

Provare!

Per imparare ad usare **Ricercare**, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Ricercare** sul Pannello di avvio. Viene visualizzata la finestra Ricercare oggetti.
2. Selezionare il pulsante **Aiuto** nella parte bassa della finestra.
3. Leggere le informazioni relative all'uso di Ricercare. Leggere le informazioni di aiuto fino alla fine, dove è riportato un elenco dei campi disponibili nella finestra Ricercare oggetti. Per visualizzare ulteriori informazioni relative all'uso di tali campi, fare doppio clic sugli elementi posti evidenziati. Assicurarsi di selezionare il pulsante **Precedente** nella parte bassa della finestra dell'aiuto per tornare alle informazioni originali relative a Ricercare.
4. Ultimata la lettura delle informazioni di aiuto, fare doppio clic sull'icona della barra del titolo nella finestra dell'aiuto. In questo modo, la finestra dell'aiuto verrà chiusa.

Pulsante dell'elenco finestre: E' possibile usare il pulsante dell'**Elenco finestre** per individuare oggetti aperti, riaprire finestre ridotte al minimo o per chiudere finestre aperte.

Provare!

Per imparare ad usare l'Elenco finestre, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare il pulsante **Elenco finestre**.

   Viene visualizzato un elenco di finestre attive aperte. La Scrivania è la prima finestra dell'elenco. L'elenco comprende anche il Pannello di avvio e tutti gli altri oggetti attivi che sono aperti.
2. Selezionare l'icona della barra del titolo ubicata nell'angolo superiore sinistro della finestra.
3. Selezionare la freccia a destra di **Aiuto**.
4. Selezionare **Aiuto generico**.
5. Leggere le informazioni nella finestra dell'aiuto per ulteriori informazioni relative all'Elenco delle finestre e per imparare ad usarlo.

Pulsante della Chiusura: Dopo aver lavorato con l'OS/2 è necessario fare attenzione e ricordarsi di spegnere il sistema. La chiusura è l'operazione che consente di spegnere senza danni il sistema operativo. Quando si chiude l'elaboratore, le informazioni relative alle finestre aperte e alla loro ubicazione sulla Scrivania vengono salvate nel buffer della memoria nel disco fisso. Quando si sceglie **Chiusura**, verrà visualizzata una finestra che richiederà se l'utente è pronto ad eseguire la chiusura. Selezionare il pulsante **OK** e la chiusura verrà effettuata con successo. Ricordare di usare l'opzione **Chiudere** alla fine della giornata di lavoro.

Nota: Controllare che nei programmi non ci siano informazioni non salvate (come file di dati in fase di editazione) *prima* di iniziare la procedura di chiusura.

Nota: Non spegnere mai l'elaboratore fino a quando la chiusura non è stata completata.

Uso di oggetti sul Pannello di avvio

Gli oggetti situati sul lato destro del Pannello di avvio sono copie collegate di oggetti già esistenti da qualche altra parte nell'OS/2. La copia collegata di un oggetto è collegata all'oggetto originario ma può risiedere in una diversa ubicazione sulla Scrivania. Lo scopo di una copia collegata di un oggetto è di consentire all'utente di usare un oggetto della Scrivania anche se esso non è ubicato nell'unità C. Quando si apporta una modifica alla copia collegata, questa viene apportata anche nella copia originaria. Creando una copia collegata dell'oggetto originari, invece di creare una copia, si risparmia spazio sul disco fisso e si possono comunque usare le funzioni dell'oggetto. Nel Pannello di avvio sono contenuti i seguenti oggetti:

Oggetto unità A: L'oggetto Unità A consente di accedere alle informazioni fornite su un minidisco inserito nell'unità minidisco dell'elaboratore. Quando si sceglie il pulsante Cassetto per l'oggetto **Unità A**, si vedrà che esso contiene l'oggetto **Unità C** (se l'OS/2 è stato installato nell'unità C). Questo oggetto consente di accedere al contenuto dell'Unità C dell'elaboratore. Per ulteriori informazioni relative all'accesso alle unità, vedere "Uso delle unità" nella Parte 3 del manuale.



Oggetto OS/2 - Finestra: L'oggetto OS/2 - Finestra OS/2 consente di accedere ad una richiesta comandi OS/2 in una finestra sulla Scrivania. E' possibile usare la richiesta comandi OS/2 nello stesso modo di una richiesta comandi DOS - immettendo, cioè, un comando sullo schermo.

Quando si sceglie il pulsante Cassetto per l'oggetto **OS/2 - Finestra** si vedrà che esso contiene l'oggetto **DOS - Finestra**. L'oggetto **DOS - Finestra** consente di accedere ad una richiesta comandi DOS in una finestra del video. Da questa finestra è possibile usare i comandi DOS che già si conoscono. Per ulteriori informazioni su come usare una richiesta comandi, fare riferimento al *Riferimento per i comandi* in linea oppure a "Uso delle richieste comandi" nella Parte 3 di questo manuale.



Supporto Didattico: L'oggetto Uso del sistema operativo OS/2 consente di accedere immediatamente al supporto didattico dell'OS/2. Usare il supporto didattico per imparare qualcosa di nuovo, ricordare come eseguire una attività o per fare pratica nell'uso dell'OS/2.



Oggetto Trinciatrice: La Trinciatrice offre un metodo rapido per cancellare file, oggetti o cartelle non più utilizzati. Per ulteriori informazioni relative alla Trinciatrice, consultare l'indice principale dell'aiuto in linea.



Oggetto Stampante: L'oggetto stampante viene aggiunto al Pannello di avvio solo se al momento dell'installazione dell'OS/2 è stata impostata una stampante. Se si desidera sapere come impostare una stampante, usare le informazioni fornite nel manuale in linea *Come stampare in OS/2* ubicato nella cartella Informazioni.

Aggiungere oggetti al Pannello di avvio

E' possibile aggiungere con facilità oggetti al Pannello di avvio trascinando semplicemente l'oggetto nel lato destro del Pannello di avvio. Il Pannello di avvio si ingrandirà per includere l'oggetto nel pannello.

Provare!

Quando si aggiunge un oggetto al Pannello di avvio, usare il seguente esempio come guida. In questo esempio, l'Orologio di sistema viene aggiunto al Pannello di avvio:

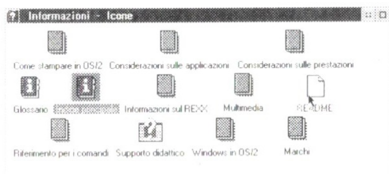
1. Aprire la cartella **Sistema OS/2**.
2. Aprire la cartella **Impostazione del sistema**.
3. Posizionare il puntatore del mouse sull'oggetto **Orologio di sistema**.
4. Premere e mantenere premuto il tastino 2 del mouse e spostare l'oggetto tra due oggetti nel Pannello di avvio fino a quando non viene visualizzata una barra nera che indica il punto in cui l'oggetto sarà aggiunto al Pannello di avvio.

Per ulteriori informazioni relative al Pannello di avvio, fare riferimento all'indice generale dell'aiuto, al supporto didattico Uso del sistema operativo OS/2 e alle informazioni di aiuto fornite con il Pannello di avvio.

Capitolo 2. Uso della cartella Informazioni



La cartella **Informazioni** contiene informazioni che assistono l'utente nell'uso di OS/2.



Per aprire la cartella Informazioni:

1. Posizionare il puntatore su **Informazioni**
2. Fare doppio clic.

La cartella Informazioni contiene tutti i documenti in linea descritti in questo capitolo.

Uso di OS/2



L'OS/2 Supporto didattico è un metodo che consente l'animazione e l'interazione tramite l'Interfaccia Area lavoro di OS/2. Esso fornisce spiegazioni sull'uso del mouse, sull'impiego di oggetti e cartelle, sull'utilizzo di finestre e su come ottenere l'Aiuto.

Nel caso in cui si stia utilizzando l'OS/2 per la prima volta, sarebbe opportuno impiegare i 40 minuti (circa) necessari per esaminare il supporto didattico. Non sarà certo una perdita di tempo.

Per avviare l'OS/2 Supporto didattico:

1. Aprire **Informazioni**
2. Aprire **Supporto didattico**

Riferimento per i comandi

Prima di adoperare con familiarità interfacce di sistemi operativi come l'Interfaccia Area lavoro, gli utenti comunicavano con l'elaboratore utilizzando una serie predefinita di istruzioni chiamata *comandi*. L'utente digitava un comando in corrispondenza di una richiesta e l'elaboratore eseguiva l'attività richiesta.

Alcuni utenti preferiscono ancora comunicare con l'eleboratore adottando questo metodo. Perciò, OS/2 fornisce sia le richieste comandi DOS e OS/2 che il *Riferimento per i comandi di OS/2*.

Il *Riferimento per i comandi* fornisce una spiegazione di ciascuno dei comandi OS/2 e DOS, mostra graficamente la corretta sintassi del comando e fornisce esempi sull'uso del comando.

Inoltre, fornisce una spiegazione dei comandi che possono essere usati per creare un *file batch* (una serie di comandi che vengono elaborati in sequenza). I file batch sono utili per automatizzare l'immissione dei comandi che vengono usati più volte.



Per aprire *Riferimento per i comandi di OS/2*:

1. Aprire **Informazioni**.
2. Aprire **Riferimento per i comandi**.

Per aprire *Riferimento per i comandi di OS/2* ed ottenere informazioni su un comando specifico:

1. Ad una richiesta comandi di OS/2, digitare **HELP** seguito dal nome del comando. Ad esempio:

   ```
   HELP COPY
   ```

2. Premere Invio. Il *Riferimento per i Comandi* viene aperto alla pagina del comando COPY.

Uso della finestra Indice

La finestra Indice è la prima finestra che appare quando il *Riferimento per i comandi* viene aperto. Tenere presente che alcuni argomenti di questa finestra hanno accanto il segno più (+). Tale segno indica che sono disponibili ulteriori argomenti.



Per vedere la finestra Indice e visualizzare gli ulteriori argomenti:

1. Selezionare il segno +

Per non visualizzare gli argomenti nella finestra Indice:

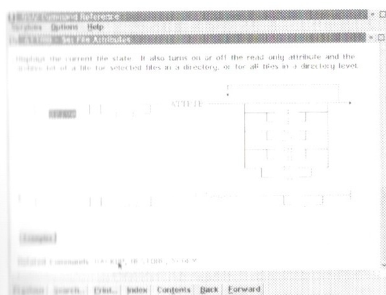
1. Selezionare il segno –

Per aprire un argomento:

1. Posizionare il puntatore sul titolo dell'argomento.
2. Fare doppio clic.

Come ottenere ulteriori informazioni

Quando viene aperto un argomento, le informazioni associate ad esso vengono visualizzate in una finestra. Le parole e le frasi evidenziate nella finestra indicano che ulteriori informazioni sono nascoste "sotto" la parola o la frase.



Per visualizzare le ulteriori informazioni:

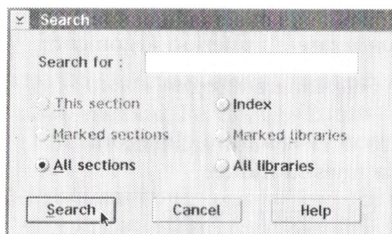
1. Posizionare il puntatore sulla parola o sulla frase evidenziata.
2. Fare doppio clic.

Per tornare alla precedente finestra di informazioni:

1. Selezionare **Precedente**.

Ricerca delle informazioni

A volte durante l'uso del *Riferimento per i comandi* è probabile che si abbia un'idea di ciò che si desidera, ma che non se ne ricordi l'ubicazione. La funzione di ricerca può risultare utile nella ricerca delle informazioni necessarie.

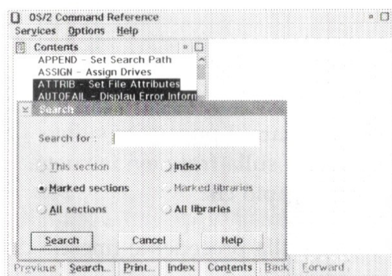


Per ricercare una parola o una frase in tutti gli argomenti presenti nel Riferimento per i comandi:

1. Selezionare **Ricercare**.
2. Digitare la parola o le parole che si desiderano ricercare. E' inoltre possibile usare i caratteri globali ? e * nel campo della ricerca.
3. Verificare che sia selezionata**In tutte le sezioni**, quindi selezionare **Ricercare**.

Viene visualizzata una finestra Risultati della ricerca contenente un elenco degli argomenti che hanno la parola o la frase che si stavano cercando. Per aprire un argomento posizionare il puntatore sull'argomento e fare doppio clic.

A volte, si ha un'idea generale sul punto in cui le informazioni possano essere. E' possibile limitare la ricerca a quegli argomenti contrassegnandoli.

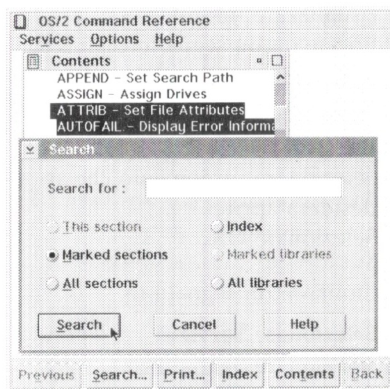


Per contrassegnare un argomento:

1. Premere e tenere premuto Ctrl.
2. Selezionare gli argomenti che si desidera ricercare.
3. Rilasciare Ctrl.

Per togliere il contrassegno da un argomento:

1. Premere e tenere premuto Ctrl.
2. Selezionare l'argomento.
3. Rilasciare Ctrl.



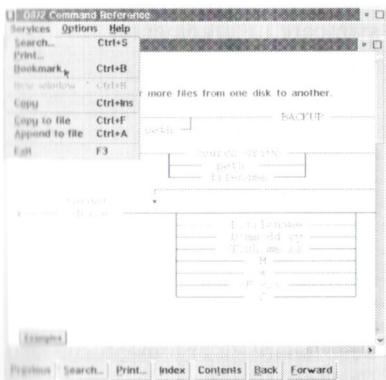
Per ricercare una parola o una frase negli argomenti contrassegnati:

1. Selezionare i segni + nella finestra Indice.
2. Contrassegnare gli argomenti che si desidera ricercare.
3. Selezionare **Ricercare**.
4. Digitare la parola o le parole che si desidera ricercare.
5. Assicurarsi che sia selezionata **Sezioni contrassegnate**, quindi selezionare **Ricercare**.

Quando appare la finestra Risultati della ricerca, aprire gli argomenti e leggerli.

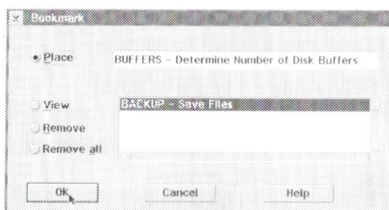
Uso di un Segnalibro

Le informazioni a cui spesso ci si riferisce possono essere identificate da un Segnalibro. L'impostazione di un segnalibro duplica l'argomento in una finestra Segnalibro.



Per impostare un segnalibro:

1. Aprire l'argomento che si desidera identificare con un segnalibro
2. Selezionare **Servizi**.
3. Selezionare **Segnalibro**.
4. Modificare il nome usato per il segnalibro (facoltativo).
5. Assicurarsi che sia selezionata **Collocare**, quindi selezionare **OK**.



Per visualizzare informazioni identificate da un segnalibro:

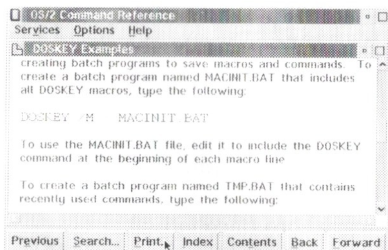
1. Selezionare **Servizi**.
2. Selezionare **Segnalibro**.
3. Selezionare **Vedere**.
4. Selezionare l'argomento che si desidera aprire.
5. Selezionare **OK**.

Per eliminare un segnalibro:

1. Selezionare **Servizi**.
2. Selezionare **Segnalibro**.
3. Selezionare **Eliminazione**.
4. Selezionare l'argomento che si desidera eliminare.
5. Selezionare **OK**.

Stampa di un argomento

Alcuni utenti preferiscono leggere le informazioni su carta. E' possibile stampare un argomento, alcuni argomenti, tutti gli argomenti, l'indice e l'indice analitico del *Riferimento per i comandi*.

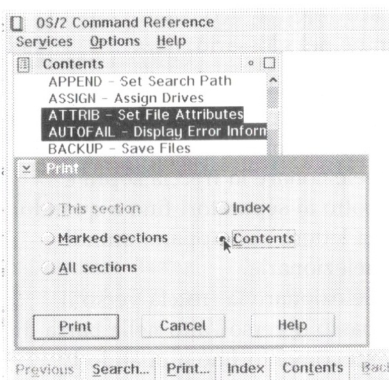


Per stampare un argomento:

1. Aprire l'argomento che si desidera stampare.
2. Selezionare **Stampare**.
3. Assicurarsi che sia selezionata **Questa sezione**, quindi selezionare **Stampare**.

Per stampare più di un argomento:

1. Premere e tenere premuto Ctrl.
2. Selezionare gli argomenti che si desidera stampare.
3. Rilasciare Ctrl.
4. Selezionare **Stampare**.
5. Assicurarsi che sia selezionata **Nelle sezioni contrassegnate**, quindi selezionare **Stampare**.



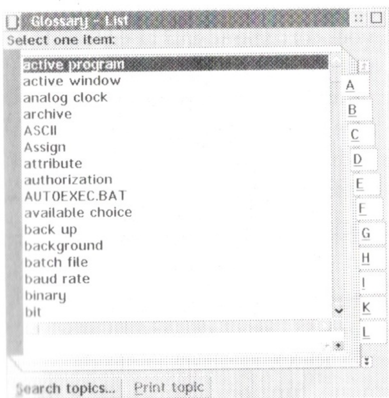
Per stampare l'indice, l'indice analitico o tutti gli argomenti:

1. Selezionare **Stampare**.
2. Selezionare l'elemento che si desidera stampare.
3. Selezionare **Stampare**.

Nota: Le scelte **Indice** e **Indice analitico** stampano solo le voci e non il testo associato ad esse. La scelta **Tutte le sezioni** stampa l'intero *Riferimento per i comandi*. Prima di eseguire questa operazione, tenere presente che il documento è ampio e che richiederà molto tempo per essere stampato.

Glossario

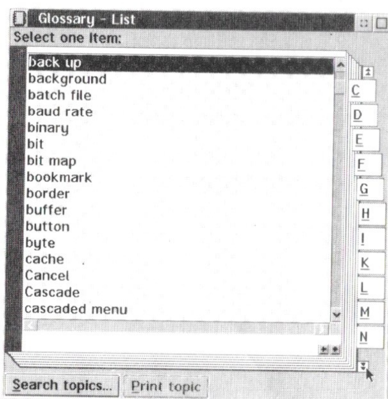
Il Glossario è un elenco alfabetico di termini usati nell'Interfaccia Area lavoro e nel sistema aiuto in linea.



Per aprire il Glossario:

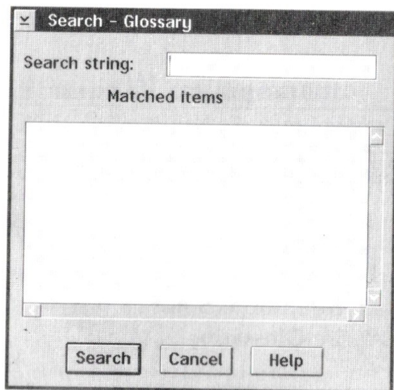
1. Aprire **Informazioni**.
2. Aprire **Glossario**.

Ci sono tre modi per trovare un termine nel glossario. E' possibile digitare la prima lettera della parola che si sta cercando, scorrere l'elenco o usare la funzione di ricerca.



Per scorrere l'elenco per trovare un termine nel glossario:

1. Selezionare la lettera con cui inizia la parola. Nel caso in cui la lettera non sia visibile, selezionare la freccia sopra e sotto ai separatori fino a quando la lettera non appare, quindi selezionarla.
2. Selezionare la freccia verso il basso o verso l'alto nella barra di scorrimento fino a quando il termine non è visibile.
3. Posizionare il puntatore sul termine.
4. Fare doppio clic.

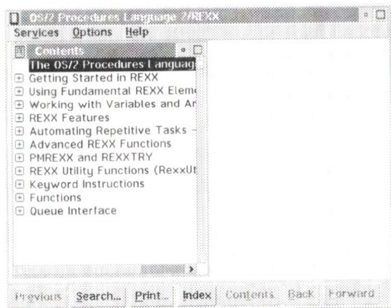


Per usare la funzione di ricerca per trovare un termine nel glossario:

1. Selezionare **Ricerca di argomenti**.
2. Digitare il termine che si desidera ricercare.
3. Selezionare **Ricercare**.
4. Quando appare l'elenco delle voci corrispondenti ai criteri di ricerca specificati, posizionare il puntatore sul termine, quindi fare doppio clic.

Informazioni sul REXX

Il REXX è un linguaggio di procedure progettato per rendere i programmi base di OS/2 più facili da scrivere e correggere. Sia per i programmatori principianti che per i programmatori esperti il REXX risulterà facile da usare perchè adotta termini dell'inglese comune, funzioni aritmetiche e di stringa ed i comandi di OS/2 in una struttura semplice.



Per visualizzare le Informazioni sul REXX:

1. Aprire **Informazioni**.
2. Aprire **Informazioni sul REXX**.

Per informazioni relative all'uso della finestra Indice, alla ricerca, alla stampa ed a come ottenere ulteriori informazioni, vedere "Riferimento per i comandi" a pagina 24.

Visualizzazione dell'Aiuto per i messaggi di OS/2

E' possibile visualizzare informazioni che aiutino a interpretare, correggere e rispondere ai messaggi di OS/2. Il modo in cui si visualizzano le informazioni di aiuto dipende da come e dove viene visualizzato il messaggio.

Per visualizzare informazioni di aiuto per un messaggio che appare in una finestra, premere il pulsante **Aiuto**:

1. Selezionare il pulsante **Aiuto**.

Per visualizzare informazioni di aiuto per un messaggio che viene visualizzato in una finestra ed è racchiuso in un riquadro:

1. Usare i tasti per lo spostamento del cursore verso l'alto o verso il basso per selezionare **Visualizzare l'aiuto**.
2. Premere Invio.

Per visualizzare informazioni di aiuto per un messaggio identificato da un numero di messaggio preceduto da SYS:

1. Alla richiesta comandi di OS/2, digitare HELP seguito da uno spazio e dal numero di messaggio (non è necessario digitare le lettere SYS o gli zeri iniziali).
2. Premere Invio.

Per esempio, se si riceve il messaggio:

```
SYS0002: Il sistema non trova il file specificato.
```

Per visualizzare informazioni di aiuto per il messaggio, digitare `HELP 2` e premere Invio. Compaiono le seguenti informazioni:

SYS0002: Il sistema non trova il file specificato.

SPIEGAZIONE: Il file menzionato nel comando non esiste nell'indirizzario corrente o nel percorso di ricerca specificato, oppure il nomefile non è corretto.
AZIONE: Ripetere il comando usando in nomefile corretto.

Parte 2 - Installazione e risoluzione dei problemi

Capitolo 3. Informazioni preliminari

In questo capitolo sono contenute informazioni preliminari all'installazione di OS/2*. Portare a termine *tutte* le procedure in esso contenute. Quindi scegliere un metodo di installazione.

Il sistema operativo OS/2 può essere installato sui seguenti prodotti:

- OS/2 per Windows
- OS/2 Versione 1.3
- DOS Versione 3.3 o successiva
- Microsoft Windows Versioni 3.1 o 3.11
- Windows for WorkGroups 3.1 o 3.11

Nota: OS/2 non abilita alle funzioni di collegamento alla LAN di Windows for Work Groups. Per informazioni su come usare le funzioni di rete dopo avere installato OS/2, consultare la pubblicazione in linea *Considerazioni sulle applicazioni.*

Se non si ha necessità di utilizzare le funzioni di Windows, è possibile installare OS/2:

- Senza Windows
- Con una versione di Windows precedente quelle indicate

  In entrambi i casi non sarà possibile eseguire programmi Windows.

Preparazione del sistema

Prima di installare OS/2, verificare che:

- L'installazione venga effettuata su un sistema nel quale è presente Windows e che si disponga dei minidischi o del CD che è stato usato per installare Windows.

  Note:

  1. Alcuni fabbricanti di elaboratori, installano Windows prima di mettere in vendita le macchine e forniscono un programma di utilità che consente di creare propri minidischi di Windows. In questo caso, creare i minidischi di Windows *prima* di iniziare l'installazione di OS/2.
  2. Se sono stati usati programmi di controllo unità o file di informazioni sul linguaggio differenti da quelli inclusi nei minidischi di Windows, o da quelli preinstallati sul proprio elaboratore, è necessario ricoprire tali file quando si installa OS/2. Reinstallare tali programmi di controllo dopo aver installato OS/2.

- Accertarsi che i file sul proprio disco fisso non siano compressi. Se si usa un programma di compressione DOS come Stacker**, AdStor o DoubleSpace, decomprimere il disco sul quale sono installati DOS e Windows. Fare riferimento al manuale allegato al programma di compressione per istruzioni.

  Nota: Se il programma di compressione in uso non è specificamente previsto per essere usato con OS/2, non sarà possibile usarlo dopo aver installato OS/2.

- Vedere gli aggiornamenti al programma di installazione nel file README.INS sul *Minidisco di installazione.* Effettuare le seguenti operazioni:

  1. Inserire il *Minidisco di installazione* nell'unità A.
  2. Accendere il sistema. Se è già acceso, premere i tasti Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
  3. Quando viene visualizzata una richiesta che lo specifica, togliere il *Minidisco di installazione* e inserire il *Minidisco 1* nell'unità e premere Invio.
  4. Quando compare lo schermo Benvenuti, premere F3 per passare alla richiesta comandi.
  5. Togliere il *Minidisco 1* dall'unità A e reinserire il *Minidisco di installazione.* Quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

     - Per visualizzare il file README in linea digitare **tedit readme.ins** e premere Invio. Premere **F4** per chiudere l'editor.
     - Per stampare una copia di tale file, immettere **copy readme.ins > LPT1** e premere Invio (**LPT1** indica la porta alla quale è collegata la stampante; se si usa un'altra porta, digitare il nome della porta corretta).

- Accertarsi di disporre dell'hardware e del software necessari per installare OS/2:

  - Un microprocessore Intel** 80386 SX (o superiore) a 32-bit
  - Almeno 4 MB di RAM (memoria ad accesso casuale)
  - Un disco fisso con una quantità di spazio libero che vada da 35MB a 50MB, più 10 MB per il supporto per opzioni multimediali (per esempio una scheda audio).
  - Un'unità minidisco da 1.44 MB
  - Supporto per video VGA
  - Un mouse IBM compatibile

  Nota: Sia DOS che Windows dispongono di programmi che permettono di verificare la memoria installata e di visualizzare un

elenco dell'hardware installato. Per visualizzare queste informazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se nel proprio sistema è installato il PC DOS 6.1 o successivo, digitare **qconfig** dalla richiesta comandi e premere Invio.
- Se nel proprio sistema è installato Windows, selezionare **Esegui** dal menu File. Digitare **msd** e premere Invio.

Gateway 2000**
Un sistema con BIOS Phoenix**, AMI** o Micronics**
Adattatore video ATI** Graphics Ultra** Pro
Un sistema EISA con scheda di controllo Adaptec** 1742A
PS/2 IBM* con ABIOS sul minidisco di riferimento
PS/2 IBM Modello 76
ThinkPad* IBM con Docking Station
Sistema con aggiornamento Aox
Scheda Quantum** II Hard Card
Unità CD-ROM non SCSI Sony**, Panasonic**, Creative Labs, ISA IBM, Philips**, Mitsumi**, BSR o Tandy
CD-ROM o combinazione SCSI/CD-ROM non supportati
M-Audio Capture e Playback Adapter IBM
Sound Blaster**
ProAudio Spectrum** 16

Capitolo 4. Uso dell'Installazione semplificata

In questo capitolo è descritts l'installazione dell'OS/2 con il metodo Installazione semplificata. Questo metodo consente di installare OS/2 senza dover rispondere a domande tecniche sul proprio sistema e sull'hardware ad esso collegato. Per mezzo di questo processo di installazione, il programma ricerca e rileva il tipo di hardware e di software in uso sul sistema. Quindi installa una serie di opzioni di OS/2 preselezionate.

Se si preferisce personalizzare l'installazione di OS/2 sul proprio sistema e se si ha esperienza nell'installazione dei sistemi operativi, è possibile usare il metodo Installazione avanzata.

L'Installazione semplificata installa OS/2 usando *valori assunti* (opzioni preselezionate in modo che non sia necessario effettuare scelte o prendere decisioni). Se si usa questo metodo, OS/2 verrà installato come segue:

- Se DOS e Windows sono in una partizione C primaria, OS/2 verrà installato in tale partizione.
- La partizione non verrà riformattata.
- Verrà attivata automaticamente l'opzione Duplice avviamento, in modo che sia possibile avviare il sistema sia da DOS che da OS/2.
- Se si sta installando OS/2 Versione 3 su una versione precedente di OS/2, la Scrivania di OS/2 preesistente verrà conservata.

Preparazione per l'installazione

Durante l'Installazione semplificata, verrà richiesto di inserire minidischi (o un compact disc se si effettua l'installazione da un'unità CD-ROM) e di toglierli. Seguire le istruzioni che vengono visualizzate. Prepararsi ad:

- Indicare il tipo di stampante collegato al sistema. Se non si conosce il tipo di stampante in uso, fare riferimento alla documentazione ad essa allegata.

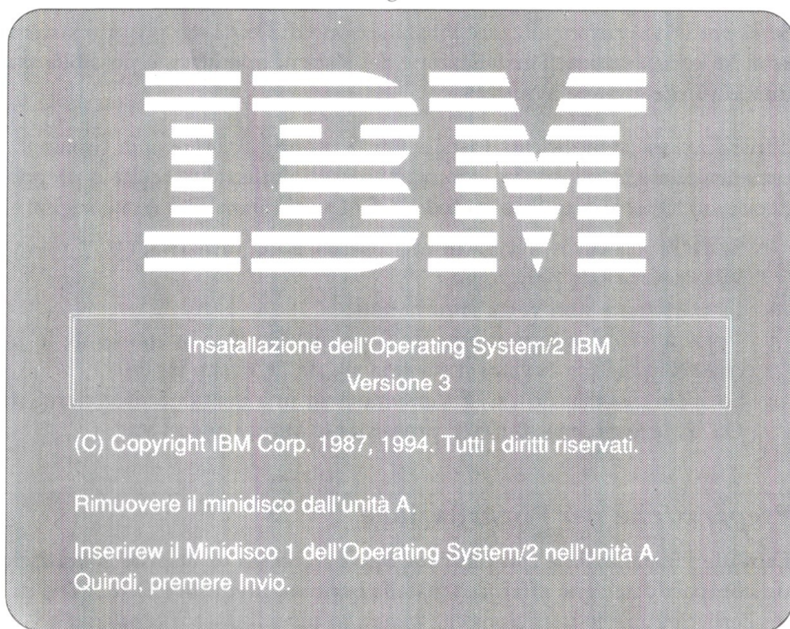
- Inserire i minidischi o il CD originali di Microsoft Windows. Tenerli a portata di mano prima di iniziare l'installazione di OS/2.

Se si incontrano dei problemi durante l'installazione, premere il tasto **F1** per visualizzare le informazioni di aiuto in linea che sono disponibili quando compare **F1=Aiuto** nella parte inferiore dello schermo.

Installazione del sistema operativo

Per installare OS/2 usando il metodo Installazione semplificata effettuare le seguenti operazioni:

1. Se il sistema è acceso, chiudere le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il *Minidisco di installazione* nell'unità A.
3. Accendere il sistema. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo. Viene visualizzato il seguente schermo:



4. Togliere il *Minidisco di installazione* dall'unità A e inserire il *Minidisco 1*. Premere Invio. Mentre i file vengono caricati in memoria, vengono visualizzati messaggi che indicano di attendere seguiti da uno schermo nero. Quindi, compare il seguente schermo:

Installazione dell'Operating System/2

Benvenuti in OS/2!

Per iniziare l'installazione, selezionare una delle seguenti scelte:

1. Installazione rapida

L'installazione rapida è rivolta alla maggior parte degli utenti OS/2. Durante l'installatione rapida, il programma d'installazione chiede la conferma delle informazioni relative all'impostazione corrente dell'elaboratore- Premere F1 per ulteriori informazioni sulla procedura d'installazione.

2. Installazione avanzata

L'installazione avanzata è rivolta ad utenti esperti. Durante l'installazione avanzata è necessario prendere delle decisioni relative all'impostazione dell'elaboratore. Premere F1 per ulteriori informazioni sulla procedura

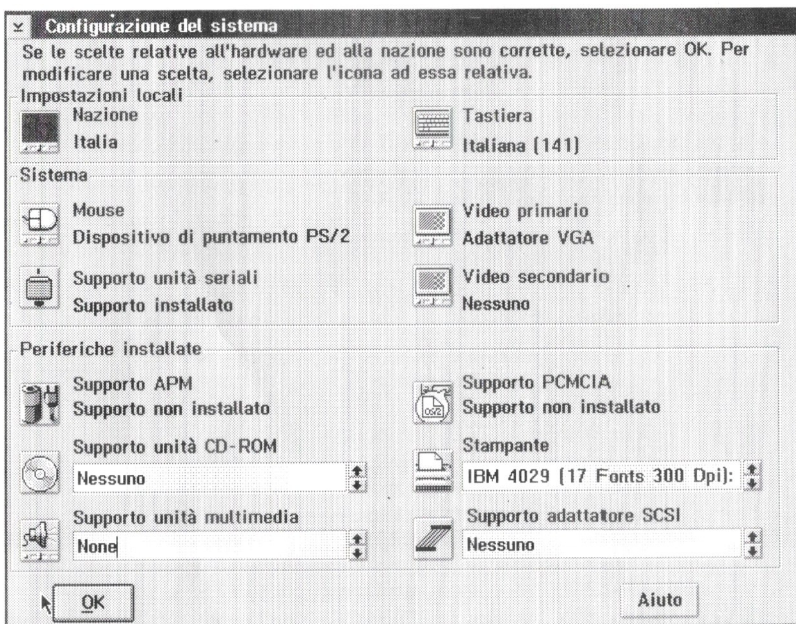
Invio Esc=Annullo F3=Uscita F1=Aiuto

5. Se si installa OS/2 da minidischi, andare al passo 6. Se si effettua l'installazione da CD, inserire il CD di OS/2 nell'unità CD-ROM; quindi premere Invio.

6. Usare i tasti con le frecce per evidenziare **Installazione semplificata**. Quindi, premere Invio.

7. Seguire le istruzioni che vengono visualizzate sullo schermo. Se si effettua l'installazione da minidischi, verrà richiesto di togliere ed inserire i minidischi nel corso dell'installazione. Se si installa da CD, non verrà visualizzato alcun messaggio di questo genere.

   Dopo il *Minidisco 6*, verrà richiesto di inserire nuovamente il *Minidisco di installazione* quindi di reinserire il *Minidisco 1*. Seguire le istruzioni visualizzate. Dopo avere tolto il *Minidisco 1* e aver premuto Invio, verrà visualizzato lo schermo relativo alla configurazione del sistema.



8. Nello schermo Configurazione del sistema sono visualizzate le impostazioni relative alla configurazione nazionale e ai dispositivi hardware rilevati nel sistema. Controllare le scelte sullo schermo per essere sicuri che siano corrette.

   Se l'hardware elencato sullo schermo non è quello corretto, usare il mouse per fare clic sull'icona (la piccola immagine) visualizzata accanto al nome del dispositivo. Compare uno schermo nel quale è possibile specificare le informazioni corrette sul dispositivo. Se non si è sicuri riguardo l'hardware in uso, fare riferimento alla documentazione ad esso allegata.

   Seguire le istruzioni su ciascuno schermo. Fare clic su **Aiuto** se si ha necessità di visualizzare informazioni su qualcuno degli schermi che vengono visualizzati.

   Se le informazioni sullo schermo Configurazione del sistema sono corrette, fare clic su **OK**.

   Nota per i video Super VGA: Se il proprio sistema dispone di un video Super VGA (SVGA), alla fine dell'installazione verrà visualizzato uno schermo dal quale sarà possibile configurare il sistema per il video SVGA.

9. Quando compare lo schermo Selezione stampante assunta di sistema usare i tasti con le frecce o il mouse per evidenziare il nome della

stampante nell'elenco. Quindi indicare la porta alla quale la stampante è collegata:

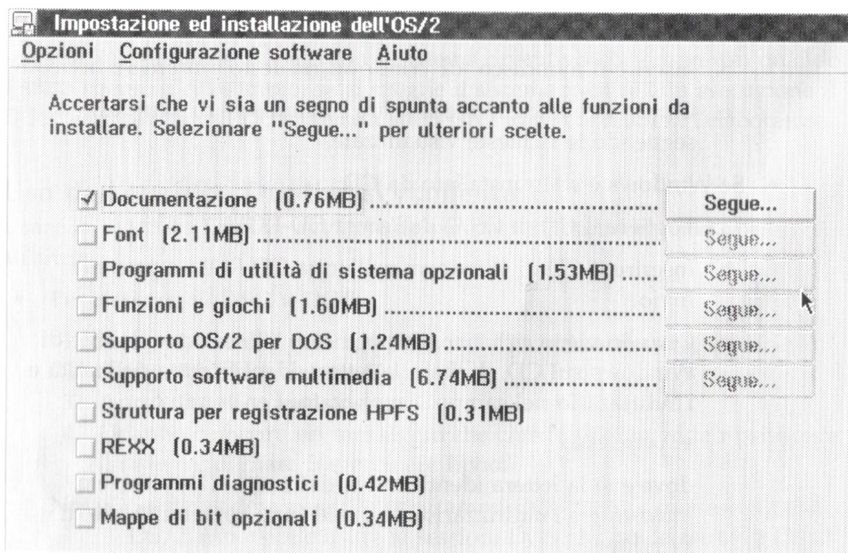
- Se la stampante è collegata ad una porta parallela (il connettore all'estremità del cavo che va inserito nel PC ha dei piedini) fare clic sul pulsante **LPT1**, **LPT2** o **LPT3** e premere Invio.
- Se la stampante è collegata ad una porta seriale (il connettore all'estremità del cavo che va inserito nel PC ha dei fori) fare clic sul pulsante **COM1**, **COM2**, **COM3** o **COM4** e premere Invio.

Se al proprio PC non è collegata una stampante, selezionare **Non installare la stampante assunta** e premere Invio o fare clic su **OK**.

10. Se si è ricevuto un messaggio di avvertenza all'inizio del programma di installazione che indicava che non vi era abbastanza spazio libero sul disco fisso per installare OS/2, ma si è deciso di proseguire lo stesso con l'installazione, quando viene visualizzato lo schermo Impostazione ed installazione dell'OS/2, andare al passo 11.

    Se non si è ricevuto alcun messaggio di avvertenza, andare al passo 12.

11. Dallo schermo Impostazione ed installazione dell'OS/2 è possibile selezionare le opzioni software da installare. Si potrà osservare che accanto ad alcune di esse vi è un segno di spunta che indica che sono selezionate per essere installate. La quantità di spazio libero necessario per ciascuna opzione è visualizzato alla destra della stessa.



Effettuare le seguenti operazioni:

a. Fare clic sulle opzioni da non installare per deselezionarle. Deselezionando le opzioni, si risparmia spazio sul disco fisso.

b. Se alla destra di un'opzione compare il pulsante **Segue**, facendo clic su di esso verranno visualizzate altre opzioni che possono essere selezionate o deselezionate.

c. Fare clic su **Installare** dopo avere effettuato le scelte desiderate.

12. Seguire le istruzioni che vengono visualizzate su ciascuno schermo. Verrà richiesto di togliere ed inserire minidischi, fra cui uno o più minidischi con i *Programmi di controllo stampante.*

13. Se si dispone di un video Super VGA (SVGA), verrà visualizzato lo schermo Programma di utilità per scelta/configurazione video. Seguire le istruzioni visualizzate; fare clic su **Aiuto** se si ha necessità di visualizzare altre informazioni.

14. Quando viene richiesto, inserire il minidisco dei programmi di controllo video che fa parte dei minidischi di installazione dell'OS/2.

15. Quando compare uno schermo che chiede di inserire i minidischi di Windows, effettuare una delle seguenti operazioni (se Windows era già installato nel sistema al momento dell'acquisto, è possibile saltare questo passo e andare al passo 18):

    - Se Windows è stato installato da minidischi:

        a. Togliere il minidisco dell'OS/2 correntemente inserito nell'unità A.

        b. Inserire il minidisco di Windows richiesto e premere Invio.

        c. Continuare a togliere e inserire i minidischi di Windows seguendo le richieste visualizzate.

    - Se Windows è stato installato da CD:

        a. Togliere il CD di OS/2 dall'unità CD-ROM.

        b. Inserire il CD di Windows nell'unità CD-ROM e premere Invio.

        c. Quando viene richiesto di specificare l'ubicazione dei file di Windows sul CD, digitare la lettera identificativa dell'unità e l'indirizzario nel campo visualizzato. Per esempio:

        ```
        e:\winsetup
        ```

        dove e: è la lettera identificativa dell'unità CD-ROM, ed *\winsetup* è l'indirizzario nel quale sono contenuti i file di Windows.

16. Quando viene visualizzata una richiesta che indica di farlo, togliere il minidisco o il CD di Windows e premere Invio.

17. Quando l'installazione di OS/2 è completa, viene richiesto di chiudere e riavviare il sistema. Fare clic su **OK** o premere Invio.
18. Quando il sistema riparte, sullo schermo compare il supporto didattico di OS/2.

Visualizzare il supporto didattico per apprendere nozioni sulle caratteristiche dell'OS/2 e sull'uso della Scrivania. In esso sono anche contenute informazioni che facilitano il passaggio da DOS o Windows ad OS/2.

Per ulteriori informazioni sull'uso del sistema operativo, è possibile accedere all'aiuto in linea. Premere F1 in qualunque momento o, se si vede un pulsante **Aiuto** nella parte inferiore dello schermo, fare clic su di esso per visualizzare ulteriori informazioni.

Passaggio da OS/2 e DOS e viceversa con il Duplice avviamento

Quando si installa OS/2 usando il metodo Installazione semplificata viene automaticamente impostata l'opzione *Duplice avviamento*. Questa opzione consente di passare da OS/2 a DOS (ad esempio, se qualche programma non funziona sotto OS/2).

Il Duplice avviamento tiene anche traccia del sistema operativo da avviare all'accensione dell'elaboratore. Ogni volta che si spegne e riaccende il sistema, questo viene avviato con il sistema operativo che era in uso quando è stato spento. Per esempio, se si spegne il sistema mentre è in esecuzione il DOS, verrà avviato il DOS la volta successiva che si accenderà l'elaboratore.

Uso dell'opzione Duplice avviamento

Usare la funzione Duplice avviamento per passare da un sistema operativo all'altro:

- **Per passare da OS/2 a DOS**:
  1. Aprire la cartella **Sistema OS/2** sulla propria scrivania.
  2. Aprire **Richieste comandi**.
  3. Aprire **Duplice avviamento**.
  4. Quando compare un messaggio che chiede se si intende ripristinare il sistema, digitare **S** e premere Invio.

  Nota: Se si desidera eseguire programmi DOS mentre è in esecuzione OS/2, è possibile usare le sessioni DOS che fanno parte di OS/2 per la maggior parte dei programmi DOS. Usando queste sessioni non è necessario usare il Duplice avviamento che

chiuderebbe la sessione OS/2. Per avviare una sessione DOS, aprire **DOS - Finestra** o **DOS - Schermo intero** dalla cartella Richieste comandi.

- **Per passare da DOS a OS/2**:

  1. Digitare alla richiesta comandi DOS **c:\os2\boot /os2**
  2. Premere Invio.

Per ulteriori informazioni sul comando BOOT, vedere il *Riferimento per i comandi* che si trova nella cartella Informazioni della propria Scrivania OS/2

Aggiunta del Duplice avviamento dopo l'installazione

Se si è installato OS/2 sull'unità C e si è formattato l'unità con la struttura per registrazione FAT, ma non si è ancora installato il DOS, il sistema disporrà ugualmente della funzione Duplice avviamento. E' però necessario installare il DOS per poterne usufruire.

Per aggiungere il Duplice avviamento dopo avere installato OS/2, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire **Sistema OS/2** sulla Scrivania.
2. Aprire **Richieste comandi**.
3. Aprire **Duplice avviamento**. Viene visualizzato un messaggio in un riquadro che avverte che il DOS non è installato e chiede se si intende continuare.
4. Digitare **S** e premere Invio. Verrà visualizzato un altro messaggio che avverte che il sistema è stato predisposto, quindi un altro messaggio di avvertenza informa che è necessario effettuare la chiusura del sistema. Premere Invio per chiudere la finestra.
5. Effettuare la chiusura del sistema:
   a. Posizionare il puntatore del mouse in un punto della scrivania nel quale non vi sono né finestre né icone e premere il tastino 2 del mouse.
   b. Selezionare **Chiusura del sistema...** dal menu che viene visualizzato.
   c. Quando compare un messaggio che indica di spegnere l'elaboratore, spegnerlo.
6. Installare il DOS nel proprio sistema seguendo le istruzioni allegate al pacchetto DOS.
7. Dalla richiesta comandi DOS digitare **c:\os2\boot /os2** e premere Invio per ritornare alla Scrivania di OS/2.

Come procedere nel caso in cui Duplice avviamento non funzioni

Se il comando BOOT non viene eseguito correttamente quando si tenta di passare da DOS a OS/2, è possibile che siano in esecuzione programmi che occupano troppa memoria del sistema. Se è così, chiudere i programmi prima di usare il comando BOOT. Se i programmi vengono caricati dal file AUTOEXEC.BAT, è necessario disattivarli prima di usare il comando BOOT.

Uso di programmi Windows

Quando si installa OS/2 su un sistema sul quale è installato Windows, tutte le funzioni di Windows sono ancora disponibili. Se si sceglie il metodo Installazione semplificata, i programmi Windows già presenti nel sistema vengono automaticamente inseriti in cartelle sulla Scrivania di OS/2. E' anche possibile usare Program Manager di Windows aprendo una *richiesta comandi* WIN-OS/2 dalla cartella Richieste comandi nella cartella Sistema OS/2.

Per usare i programmi Windows dopo aver installato OS/2, usare le seguenti procedure:

- **Per usare un programma Windows dalla Scrivania di OS/2**:
  1. Aprire **Gruppi WIN-OS/2*** o **Programmi Windows** o **Altri programmi Windows** (a seconda di quale cartella contiene l'oggetto programma da aprire).
  2. Aprire il programma da usare.
- **Per eseguire un programma dal Program Manager di Windows**:
  1. Aprire **Sistema OS/2** sulla Scrivania.
  2. Aprire **Richieste comandi**.
  3. Aprire **WIN-OS/2 - Schermo intero** o **WIN-OS/2 - Finestra**.
  4. Aprire il programma da usare.

Installazione di Windows dopo l'installazione di OS/2

Se si è installato OS/2 su un sistema sul quale non era già installato Microsoft Windows, è possibile installare Windows in seguito se vi è una partizione formattata con la struttura per registrazione FAT. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il sistema con il DOS. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Aprire **Duplice avviamento** nella cartella Richieste comandi.
   - Selezionare **DOS** dal menu Gestione caricamento.

   Nota: Se il DOS non è installato fare riferimento alla sezione relativa.

2. Quando viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera ripristinare il sistema, immettere **S** e premere Invio.
3. Installare Windows in una partizione o in un'unità logica formattate FAT.
4. Effettuare la chiusura del sistema e avviarlo con OS/2.
5. Aprire **Impostazione del sistema** dalla cartella Sistema OS/2.
6. Aprire **Installazione selettiva**
7. Quando compare lo schermo Configurazione del sistema, selezionare **OK**.
8. Sullo schermo Impostazione ed installazione dell'OS/2, selezionare **Supporto per WIN-OS/2**. Quindi selezionare **Installare**
9. Quando compare la finestra Opzioni avanzate, selezionare **OK** per continuare.
10. Quando viene richiesto, inserire e togliere i minidischi di installazione di OS/2 con i numeri indicati.
11. Quando viene richiesto, inserire e togliere i minidischi di installazione di Windows con i numeri indicati.
12. Quando viene richiesto, chiudere e riavviare il sistema in modo che le modifiche abbiano effetto.

Capitolo 5. Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene informazioni di ausilio per la risoluzione di problemi che si possono verificare dopo l'installazione dell'OS/2. Oltre alle informazioni su cosa fare se si verifica un problema, sono riportate istruzioni specifiche relative ai problemi di avviamento, di memoria, del video, del mouse, del CD-ROM, del disco fisso e della scrivania. Inoltre, vengono fornite procedure specifiche per ripristinare la scrivania, il file CONFIG.SYS, il file utente INI, il disco fisso e i dati relativi allo stato della memoria.

Per individuare le informazioni relative ad uno specifico problema, consultare l'indice all'inizio del capitolo.

Editazione del file CONFIG.SYS nel proprio indirizzario radice

Un file CONFIG.SYS contiene righe di istruzioni che controllano l'avviamento dell'elaboratore e il modo in cui esso gestisce le unità collegate.

Durante l'installazione, il file CONFIG.SYS viene copiato dal *Minidisco 1* e aggiunto all'indirizzario radice. In questo capitolo a volte verranno fornite indicazioni per editare il file CONFIG.SYS per aggiungere una istruzione, "commentare" una riga o modificare una riga esistente del file. Se dopo l'installazione dell'OS/2 è necessario modificare il file CONFIG.SYS, è necessario apportare le modifiche al file CONFIG.SYS ubicato nell'indirizzario radice del disco fisso (in genere, l'unità C).

Nota: Se il file CONFIG.SYS viene modificato il modo non corretto, potrebbe non essere possibile riavviare l'elaboratore. Editare il file con molta attenzione.

Per editare il file CONFIG.SYS nell'indirizzario radice, (dopo aver installato l'OS/2), eseguire i seguenti passi:

1. Aprire **Sistema OS/2**.
2. Aprire **Richieste comandi**.
3. Digitare

   ```
   COPY CONFIG.SYS CONFIG.OLD
   ```

   e premere Invio.
4. Digitare `E C:\CONFIG.SYS` e premere Invio.

   dove: E è il comando usato per avviare l'Editor di sistema ricevuto con l'OS/2

C: è la lettera identificativa dell'unità
in cui è stato installato l'OS/2
\ è il simbolo dell'indirizzario radice

Il file CONFIG.SYS apparirà sul video e sarà possibile modificarlo.

5. Una volta terminato di lavorare sul file, selezionare **File** e, quindi, **Salvare**.
6. Scelezionare **Tipo...** nella finestra Notifica di Salvare.
7. Selezionare **Plain Text** e, quindi, **Impostare**.
8. Premere **Alt+F4** per uscire dall'Editor di sistema.
9. Spegnere l'elaboratore. E' necessario riavviare l'elaboratore ogni volta che si modifica il file CONFIG.SYS affinché le modifiche diventino effettive.

Per ulteriori informazioni relative alle istruzioni che possono apparire nel file CONFIG.SYS, consultare Riferímento per i comandi contenuto nella cartella informazioni della scrivania OS/2.

Problemi relativi all'avviamento

Sono illustrate qui di seguito le soluzioni ai problemi che si potrebbero verificare quando si tenta di avviare il sistema dopo l'installazione dell'OS/2.

Appare un messaggio di errore di elaborazione interna

Il sistema si arresta e sul video viene visualizzato `ERRORE DI ELABORAZIONE INTERNA` all'inizio di un messaggio.

Annotare l'ínformazione esattamente come appare sul video e l'operazione che si stava eseguendo quando si è verificato l'errore di tipo TRAP.

Il menu Gestione caricamento non appare:

Se la partizione della Gestione caricamento è stata installata, ma il menu di avviamento della Gestione caricameto non appare come previsto quando viene avviato il sistema, sarà necessario rendere avviabile la partizione del Boot Manager. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino premere **C**.
4. Digitare **FDISK** e premere Invio.
5. Evidenziare la partizione Gestione caricamento e premere Invio.

6. Selezionare **Rendere avviabile** e premere F3 per uscire dal programma FDISK.
7. Togliere il *Minidisco 1* dall'unità A.
8. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema.

Il sistema non avvierà il DOS dal menu Gestione caricamento

E' possibile che un sistema con una unità di controllo di I/E VESA** SUPER e con due unità disco non riesca ad essere avviato dal menu Gestione caricamento. Verrà visualizzato, invece, un messaggio che indica "disco non di sistema" o "errore disco". Per ulteriori informazioni relative a questo messaggio, verificare la documentazione dell'unità di controllo VESA oppure contattare l'azienda produttrice.

Il duplice avviamento non funziona

Se il comando BOOT non viene completato con successo quando si tenta di passare dal DOS all'OS/2, ci potrebbero essere uno o più programmi TSR (terminate-and-stay-resident) attivi o dei programmi DOS per la gestione della cache. In questo caso, terminare i programmi prima di usare il comando BOOT. Per i programmi TSR caricati da AUTOEXEC.BAT, è necessario disattivare tali programmi prima di usare il comando BOOT.

Quando si usa il duplice avviamento su un Sistema PS/1 si verifica un errore

Nei sistemi PS/1 preinstallati con il DOS 5.0, l'uso del duplice avviamento dall'OS/2 al DOS potrebbe causare un errore. Per risolvere il problema, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema.

Problemi del video

Sono illustrate qui di seguito le soluzioni ai problemi che si potrebbero verificare con il video dopo l'installazione dell'OS/2.

Video bianco dopo l'installazione

Se dopo l'installazione il video è bianco e non c'è attività di sistema, impostare l'adattatore video in modo che possa operare su un bus da 8 bit e trasferire l'adattatore su un'alloggiamento da 8 bit. Se possibile, disabilitare la funzione di rilevazione automatica dell'adattatore video. Per le informazioni relative alla modifica di queste impostazioni, consultare la documentazione ricevuta con l'adattatore video.

Video vuoto dopo l'installazione

Se la scrivania appare vuota quando il sistema viene riavviato dopo il completamento dell'installazione dell'OS/2 e si sta utilizzando un adattatore SCSI ProComm** Micro Channel*, non tentare di eseguire CHKDSK sull'unità collegata all'adattatore. Contattare la ProComm per ricevere il programma di controllo dell'unità necessario per la scheda SCSI.

Il sistema si arresta allo schermo del Logo:

Se si ha una unità di controllo SCSI Future Domain 16xx, è possibile che l'OS/2 sia stato installato con successo, ma che si sia verificato un problema al successivo riavvio dell'OS/2. Se il sistema si è arrestato con lo schermo del logo visualizzato, ci potrebbe essere un conflitto con le impostazioni di interruzione delle unità hardware. Verificare tutte le impostazioni delle richieste di interruzione (IRQ) di tutte le unità hardware ed assicurarsi che ognuna di esse utilizzi una IRQ univoca. Le unità di controllo Future Domain vengono fornite dalla fabbrica preimpostate per utilizzare l'IRQ5. Tuttavia, l'IRQ5 è l'interruzione normalmente assegnata a LPT2. Inoltre, l'IRQ5 viene comunemente usata da adattatori del suono o delle comunicazioni. E' possibile che un problema causato da conflitti delle interruzioni non venga individuato immediatamente, ma è possibile che il problema si verifichi.

Il sistema non si riavvierà su un video ad alta risoluzione

Se è stato installato il supporto per un adattatore video ad alta risoluzione e il sistema non si riavvia, seguire la procedura illustrata di seguito. Questa procedura imposterà il supporto adattatore ad una risoluzione più bassa (VGA), ma consentirà al sistema di riavviarsi.

1. Accendere l'elaboratore. Se l'elaboratore è già acceso, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **V**.
4. Usare Installazione selettiva per installare il supporto per un altro adattatore video ad alta risoluzione.

Modo grafico e Velocità di aggiornamento dell'immagine sul video non corretti per l'hardware

La maggior parte degli adattatori video sono sensibili alle caratteristiche e alle funzioni del video ad essi collegato. Il BIOS del video su questi adattatori rileva ed imposta l'hardware collegato per supportare un modo grafico desiderato.

Alcuni adattatori hanno dei microinterruttori dip di configurazione per selezionare le velocità di aggiornamento verticale dell'immagine sul video desiderate per i modi ad alta risoluzione (800 x 600 e 1024 x 768). Altri vengono forniti con programmi di utilità DOS per la configurazione del video che consentono la scelta delle velocità aggiornamento dell'immagine sul video. Le normali velocità di aggiornamento dell'immagine sul video sono comprese tra 56Hz e 72Hz non interlacciate o 88Hz interlacciate. Il video deve essere in grado di sincronizzarsi su questa frequenza per una impostazione appropriata del modo.

Quando la velocità di aggiornamento dell'immagine sul video desiderata è stata impostata usando i microinterruttori dip o il programma di utilità per la configurazione del video, eseguire il programma di utilità \OS2\SVGA.EXE per memorizzare l'impostazione dell'hardware in un file \OS2\SVGADATA.PMI. In una sessione DOS a schermo intero, digitare: `C:\OS2\SVGA ON`; quindi, premere Invio.

Il programma di installazione ha installato il supporto VGA invece del supporto SVGA

Durante l'installazione dell'OS/2, il programma di installazione potrebbe aver installato per il video solamente il supporto VGA. Per installare i programmi di controllo Super VGA (SVGA), è possibile usare **Installazione selettiva** nella cartella Impostazione del sistema. (Impostazione del sistema è contenuta nella cartella Sistema OS/2).

Alterazione del video o Icone sovrapposte o mancanti

1. Visualizzare il menu concatenato della scrivania (fare clic con il tastino 2 del mouse in un'area vuota della Scrivania OS/2).
2. Selezionare Riordinare per ridisegnare la scrivania.
3. Se il video diventa vuoto, premere Alt+Esc (per passare da un programma all'altro) per forzare il ridisegno del video.

Sincronizzazione persa sotto OS/2 ma non sotto DOS

La risoluzione o la velocità di aggiornamento dell'immagine sul video ha perso la sincronizzazione sotto OS/2 ma non sotto DOS.

Per correggere questo problema, generare il file \OS2\SVGADATA.PMI sotto una versione specifica di DOS utilizzando le seguenti istruzioni:

1. Avviare il DOS.
2. Digitare **\OS2\SVGA ON DOS**
3. Premere Invio.
4. Digitare **RENAME \OS2\SVGADATA.DOS \OS2\SVGADATA.PMI**
5. Premere Invio.

6. Riavviare l'OS/2.

Se in questo modo il problema non viene corretto, provare a selezionare una diversa velocità di aggiornamento verticale dell'immagine sul video (consultare il manuale dell'adattatore); quindi, generare nuovamente il file PMI.

Se il video resta fuori sincronia o se è stabile e sincronizzato dopo il riavvio del sistema, ma perde la sincronizzazione dopo un cambio di sessione, ciò potrebbe essere causato dall'implementazione dell'hardware dell'adattatore video.

Nota: L'hardware di alcuni adattatori video non può essere completamente salvato e ripristinato in tutti i modi grafici per tutte le velocità di aggiornamento dell'immagine sul video.

Uso di After Dark per Windows** con un adattatore S3****

Se si ha un adattatore S3 e si sta usando l'After Dark per Windows, lo spostamento delle immagini da sinistra a destra non verrà eseguito nel modo appropriato.

Passare ad una risoluzione diversa da 640 x 480 x 16M.

Uso di Ventura Publisher per Windows con un adattatore S3**

Se si ha un adattatore video S3 e si sta usando il Ventura Publisher per Windows, si potrebbe verificare un errore di protezione generale al momento dell'avvio del programma.

Per evitare questo problema, passare ad una risoluzione a 256 colori.

Uso del Lotus 1-2-3** per OS/2 con un adattatore S3**

Se si ha un adattatore video S3 e si sta usando il Lotus 1-2-3 per l'OS/2, si potrebbe verificare un errore TRAP di sistema.

Passare ad una risoluzione che non utilizzi 16M di colori

Uso del Lotus 1-2-3** per OS/2 o del Lotus Freelance per OS/2**

Se si ha un adattatore video XGA o SVGA e si sta usando il Lotus 1-2-3 per l'OS/2 o il Lotus Freelance** per l'OS/2, si potrebbe verificare un errore TRAP di sistema.

Passare ad una risoluzione che utilizzi al massimo 256 colori.

Uso del WordPerfect 5.1 o 5.2 per Windows con un adattatore S3**

Se si ha un adattatore video S3 e si sta usando il WordPerfect 5.1 o 5.2 per Windows, si potrebbe verificare un errore di protezione generale, quando si sceglie l'opzione **Anteprima di stampa**.

Usare una risoluzione diversa dai modi a colori 800 x 600 x 64K o da 600 x 480 x 16 milioni.

Uso dell'opzione Software Motion Video con un adattatore S3

Se si ha un adattatore video S3 e si sta usando l'opzione Software Motion Video, le prestazioni della riproduzione immagine video nei modi a colori da 64K potrebbero non essere soddisfacenti.

Normalmente, la funzione software motion video trae vantaggio da una apertura di 1 MB degli adattatori video e dei sistemi in cui è disponibile. Per i sistemi con ubicazioni non standard, l'indirizzo fisico attuale dell'apertura deve essere fornito nella seguente istruzione CONFIG.SYS:

```
SET VIDEO_APERTURE=xxxh
```

dove "xxx" è un valore esadecimale di unità da 1 MB, che rappresenta l'indirizzo fisico attuale da mettere in corrispondenza con l'apertura. Ad esempio, i sistemi PS/ValuePoint* IBM devono avere l'istruzione:

```
SET VIDEO_APERTURE=400h
```

per usare un indirizzo fisico a 1GB.

Video vuoto nel sistema ValuePoint IBM

Se si hanno uno dei seguenti sistemi ValuePoint IBM, è possibile incontrare un video vuoto durante il passaggio da una finestra ad un'altra.

Modelli di video PS/ValuePoint: 6314 6317 6319
Modelli di sistema PS/ValuePoint: 6382 6384 6387

Per correggere o evitare questo problema, assicurarsi che il livello EEPROM flash del sistema sia 62 o successivo.

Per verificare il livello EEPROM:

1. Avviare il Programma di utilità di configurazione spegnendo e riaccendendo il sistema.
2. Durante il conteggio della memoria, premere F1. Il conteggio della memoria appare nell'angolo superiore sinistro del video sottoforma di numeri seguiti da KB.
3. Quando appare lo schermo Programma di utilità di configurazione, ricercare il Livello di revisione EEPROM Flash.

4. Il quinto e il sesto carattere del Livello di revisione EEPROM Flash rappresentano il livello attuale di revisione.
5. Se il livello di revisione è minore di 62, è necessario installare l'aggiornamento del BIOS per ValuePoint Flash.

Per ottenere l'aggiornamento del BIOS per ValuePoint Flash richiesto effettuare le seguenti operazioni: Accedere all'IBM PC Company Bulletin Board System e, quindi, scaricare il file VP2FL62A.DSK file, che è l'aggiornamento BIOS flash Livello 62.

Se non si ha accesso ad un modem, è possibile contattare l'IBM Help Center e richiedere questo aggiornamento su minidisco.

Alterazione del video con l'adattatore Video 7**

Se si verifica una alterazione minore del video durante il passaggio da una sessione OS/2 a schermo intero alla scrivania usando Alt+Esc, chiudere la sessione OS/2 e riavviarla.

Alterazione del video con l'uso dell'adattatore 8514/A con il WIN-OS/2

Se si sta eseguendo una sessione WIN-OS/2 a schermo intero con un adattatore 8514/A in modo alta risoluzione, non passare ad un'altra sessione mentre il programma sta aggiornando il video o è visualizzata la clessidra. Il problema che si verifica (ad esempio, alterazione del video, arresto del sistema) dipende dal tipo di operazione che il programma di controllo del video sta eseguendo al momento dello scambio.

Le icone a colori e le mappe di bit sono disegnate in modo improprio

I programmi Windows che usano sfondi con icone a colori o mappe di bit a colori, affinché queste risultino disegnate in modo appropriato, devono essere eseguiti ad alta priorità. Non uscire da un programma Windows mentre viene avviato o prima che esso abbia completato il disegno degli sfondi con icone e le mappe di bit a colori.

Mappa di bit scolorita usando l'adattatore 8514/A

Se si sta usando un adattatore video 8514/A, le mappe di bit a 256 possono perdere la colorazione, dopo l'avviamento di una sessione di finestre WIN-OS/2.

La perdita del colore è causata dalla condivisione della tavolozza a 256 colori; ciò non dovrebbe influenzare l'esecuzione dei programmi.

Grafici alterati nei programmi DOS

Alcuni programmi DOS con i grafici usano un modo VGA non standard che può essere supportato dall'adattatore, ma non dal sistema operativo. I grafici contenuti in questi programmi potrebbero essere alterati quando vengono visualizzati in una finestra. Per evitare questo problema, eseguire questi programmi in sessioni DOS a schermo intero.

Colori alterati nei programmi DOS

In alcuni programmi DOS si è verificata una alterazione dei colori quando l'esecuzione avveniva in una finestra della Scrivania in modo VGA. Questa è una limitazione del VGA, poiché la tavolozza dei colori della sessione DOS deve essere convertita nel Presentation Manager* e la Scrivania in modo VGA non fornisce colori sufficienti per effettuare una conversione ottimale.

La soluzione migliore è quella di usare un programma di controllo video OS/2 che supporti il modo a 256 colori oppure eseguire il programma in una sessione DOS a schermo intero.

Sessione DOS a schermo intero alterata su IBM ThinkPad* 750C Series

Se si sta usando un ThinkPad 750C Series, dopo l'installazione dell'OS/2, è possibile che la sessione DOS a schermo intero sia alterata. Per correggere questo problema, è necessario reinstallare il programma di controllo del video dal minidisco delle funzioni video ThinkPad.

1. Riavviare il sistema premendo Ctrl+Alt+Canc. Premere **Alt+F1** quando nell'angolo in alto a sinistra dello schermo appare il piccolo riquadro bianco.
2. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **V** per tornare al modo VGA.
3. Riavviare il sistema e, quindi, reinstallare i programmi di controllo video ThinkPad 750c dal minidisco delle funzioni video ThinkPad.

Non si riesce ad avviare il WIN-OS/2 nell'IBM ThinkPad

Se non si riesce a visualizzare una finestra WIN-OS2 su un IBM Thinkpad, assicurarsi che il file CONFIG.SYS contenga la seguente istruzione:

```
DOS=LOW,NOUMB
```

Inoltre, assicurarsi che le impostazioni del WIN-OS/2 abbiano il DOS impostato a LOW e l'UMB impostato a OFF.

Gli elaboratori Notebook usano la finestra DOS

Quando è aperta una finestra DOS, in alcuni elaboratori notebook si verifica un errore D di TRAP o altri problemi. Questo errore è causato da una

copia collegata del registro video non appropiata. Per correggere il problema:

1. Editare il file C:\CONFIG.SYS.
2. Modificare

   `DEVICE=C:\OS2\MDOS\VVGA.SYS`

   in

   `DEVICE=C:\OS2\MDOS\VSVGA.SYS`

3. Salvare il file CCONFIG.SYS.
4. Spegnere e riavviare l'elaboratore.

Stringhe di testo troncate sul video

L'OS/2 usa un font proporzionale di sistema progettato per soddisfare lo standard ISO (International Standards Organization) 9241 e lo standard tedesco DIN 66234, quando si usa un determinato hardware conforme all'ISO. Se non si desidera usare font conformi all'ISO, è possibile modificare il file OS2.INI per installare font non conformi all'ISO. Le modifiche apportate ai font nel file OS2.INI sono globali per tutti i programmi. Se è installato il REXX, è possibile immettere le seguenti informazioni in un file CMD ed usarle per modificare il font.

```
call RxFuncAdd "SysIni", "RexxUtil", "SysIni"
AppName = "PM_SystemFonts"
KeyName = "DefaultFont"
FontName = "10.System Proportional Non-ISO"
call SysIni "USER", AppName, KeyName, FontName‘’"0"x
exit
```

Una volta eseguito il file, spegnere e riavviare il sistema.

Prestazioni non soddisfacenti dei programmi Windows con un adattatore 8514/A

Se il sistema ha un adattatore 8514/A, è possibile migliorare le prestazioni dei programmi Windows modificandone le impostazioni. Aprire il blocco appunti Impostazioni di ciascun programma Windows e modificare le seguenti impostazioni WIN-OS/2:

VIDEO_8514A_XGA_IOTRAP a OFF
VIDEO_SWITCH_NOTIFICATION a ON

Scrivania alterata con l'adattatore ATI Graphics Ultra Pro

Se il sistema ha la versione da 1 MB dell'adattatore ATI Graphics Ultra Pro con la memoria impostata a SHARED, alcuni programmi DOS in esecuzione a bassa priorità potrebbero alterare la Scrivania.

Per correggere questo problema, è necessario passare alla versione da 2 MB dell'ATI Graphics Ultra Pro ed impostare la memoria VGA a 256K o ad un valore maggiore.

Nota: Se si sta usando la versione da 1 MB dell'adattatore ATI Graphics Ultra Pro con il programma di controllo video OS/2 per 8514/A, la memoria VGA deve essere impostata a SHARED.

Arresto del sistema durante l'uso del programma di debug PM

Per correggere questo problema, usare con il programma di debug un adattatore XGA* o 8514/A. Quando si uscirà dal programma di debug si verificherà una violazione dell'accesso, ma non sarà necessario riavviare il sistema e non si verificheranno problemi di sistema causati dall'uso del programma di debug.

Alterazione del video XGA durante l'uso dei programmi Windows screen saver

Un programma screen saver per Windows che si avvia in una sessione a bassa priorità, può causare la visualizzazione di una immagine alterata quando si ritorna alla sessione Windows. L'immagine può essere rivisualizzata spostano il mouse o premendo un tasto qualsiasi. E' possibile eliminare il problema modificando le impostazioni WIN-OS/2 del programma screen saver con il Blocco appunti Impostazioni. Modificare le impostazioni nel seguente modo:

VIDEO_8514A_XGA_IOTRAP a ON
VIDEO_SWITCH_NOTIFICATION a OFF

Si stanno usando due video (XGA e VGA)

Se si sta usando un sistema a due video con video primario XGA e video secondario VGA, è possibile rilevare una minore alterazione dell'immagine quando il video XGA è impostato ad una risoluzione con 65536 colori.

L'alterazione si verificherà sul video che non è visualizzato e non interferirà con le operazioni di sistema.

Si stanno usando due video con i programmi Windows in una sessione di finestra

Nelle configurazioni a doppio video nelle quali il video primario è XGA-2 e quello secondario VGA, se viene avviato un programma Windows in una

sessione di finestra, è possibile che la sessione DOS a schermo intero sia alterata.

Per risolvere il problema, spegnere e riavviare il sistema.

Uso di un adattatore XGA-2 con il duplice avviamento

Se con un adattatore XGA-2 si sta usando il duplice avviamento, è necessario modificare il file CONFIG.DOS:

1. Editare il file \OS2\SYSTEM\CONFIG.DOS.
2. Individuare la riga

   DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE RAM 2048 X=nnnn-nnnn
3. Modifcare nnnn-nnnn in C000-CFFF.
4. Salvare e uscire dal file.

Alterazione del video nei sistemi P75 IBM

Sui sistemi IBM P75, si può verificare una alterazione del video quando vengono selezionate e spostate contemporaneamente numerose icone.

Questa alterazione può essere eliminata scegliendo **Ordinare** dal menu concatenato della Scrivania.

Risoluzioni limitate sui sistemi IBM P75 con video esterni

Un sistema IBM P75 con collegato un video esterno può avere solamente la scelta della risoluzione 640 x 480 x 16,772,216 nella pagina dello Schermo impostazioni di sistema.

Se il video esterno ha capacità di visualizzazione ad alta risoluzione, usare il minidisco di riferimento P75 per disabilitare il video monocromatico a plasma incorporato.

Modifiche dei colori dietro le icone sui video XGA

Se si sta usando un video XGA, le righe diagonali dietro le icone degli oggetti aperti potrebbero cambiare colore inaspettatamente.

Ciò non interferisce con il funzionamento del sistema.

Righe in più sull'orologio di sistema dell'OS/2 sui video XGA

Se si sta usando un video XGA, potrebbero apparire delle lineette aggiuntive sulla superficie dell'orologio di sistema dell'OS/2 nello spazio intermedio fra i quindici minuti (:15) e i trenta minuti (:30).

Queste righe non interferiscono con il funzionamento dell'orologio.

DPMS (Display Power Management Signaling) non abilitato sui video XGA

Se si sta usando un video XGA, i file XGA DMQS (\xga$dmqs*.dqs) in questa versione del sistema operativo non hanno il DPMS (Display Power Management Signaling) abiliato per i video supportati dal DPMS.

E' necessario usare il parametro DPMS OVERRIDE fornito con il Programma di utilità di gestione dell'alimentazione ubicato nell'Impostazione di sistema.

Sistema PS/ValuePoint System con adattatore video Radius XGA

Se si sta usando un adattatore video Radius XGA in un sistema PS/ValuePoint, esso potrebbe non funzionare correttamente.

Per correggere il problema è necessario ottenere ed usare il programma di utilità VPXGA.EXE. Per una copia di questo programma di utilità, controllare il minidisco di installazione Radius o contattare un tecnico di manutenzione della Radius.

Sistemi Zenith Data Systems** e Hewlett Packard con adattatori Headland

I sistemi Zenith Data con l'adattatore Headland HT208 e i sistemi Hewlett Packard con l'adattatore HT209 visualizzano un video per metà bianco ogni volta che vengono selezionati i modi ad alta risoluzione.

Questi sistemi non supportano i modi ad alta risoluzione benché sia possibile installare con successo i programmi di controllo dell'alta risoluzione e selezionare i modi. Per correggere il problema, selezionare Installazione selettiva per installare il VGA.

Sistemi ZEOS** Systems con Speedstar VGA

Se si sta usando un sistema ZEOS con uno Speedstar VGA, l'adattatore video potrebbe non venire configurato.

Usare il programma di utilità VMODE fornito con il sistema per configurare il video durante l'installazione del programma di controllo del video.

Alterazione del video con un adattatore Sigma Legend**

Se si ha un adattatore Sigma Legend, è possibile che si verifichi una alterazione minore del video sulla Scrivania nel passaggio dalla Scrivania al DOS, se essi sono in esecuzione in modi diversi.

Usare il programma di utilità del DOS fornito con questo adattatore video per impostare la sessione DOS allo stesso modo della Scrivania.

Arresto del sistema con un adattatore Sigma Legend

Se si sta usando un video Sigma Legend in modo a colori 1024 x 768 x 256, il sistema si potrebbe arrestare.

Usare con questo adattatore soltanto il modo 640 x 480 x 256 o 800 x 600 x 256.

Problemi della scrivania

Vengono illustrate di seguito le soluzioni ai problemi che si potrebbero verificare con la Scrivania dopo l'installazione dell'OS/2.

Il sistema si arresta

Il sistema di arresta e la tastiera e il mouse non rispondono.

1. Premere Ctrl+Esc o Alt+Esc ed attendere qualche secondo per vedere se il sistema risponde.
2. Stabilire se si riesce a muovere il mouse ma non si riesce a selezionare un oggetto premendo il tastino 1 del mouse.
3. Premere il tasto Bloccco maiuscole e Num Lock per vedere se si accendono i relativi indicatori di stato.
4. Annotare le operazioni che si stavano effettuando quando il sistema si è arrestato. Se sul video è stato visualizzato qualche messaggio, annotare il testo e il numero del messaggio.

Icone sovrapposte

Se gli oggetti della scrivania appaiono sovrapposti l'uno sull'altro, è possibile aggiornare la Scrivania:

1. Posizionare il puntatore del mouse in un'area vuota della Scrivania.
2. Premere il tastino 2 del mouse. Appare un menu concatenato.
3. Selezionare **Riordinare**.
4. Se il video si vuota, premere Alt+Esc per passare ad un programma all'altro e forzare il "ridisegnamento" del video.

I programmi DOS e Windows non sono stati aggiunti alla Scrivania

Durante l'installazione dell'OS/2, i programmi DOS e Windows esistenti vengono aggiunti automaticamente alla Scrivania OS/2. Tuttavia, il programma di installazione potrebbe non trovare tutti i programmi (ad esempio, programmi ubicati su server remoti). Se ciò accade, riavviare il

sistema e, quindi, eseguire il programma di utilità **Aggiunta programmi alla Scrivania**. (Tale programma di utilità è ubicato nella cartella di Impostazione del sistema ubicata nella cartella di Sistema OS/2.)

I programmi OS/2 2.x non sono stati aggiunti alla Scrivania

Se l'OS/2 è stato installato in un sistema in cui era già stato installato l'OS/2 2.x e i programmi OS/2 2.x non sono stati aggiunti alla Scrivania, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare il video Opzioni per il ripristino, premere **C**
4. Cancellare l'indirizzario DESKTOP.
5. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema. La Scrivania dovrebbe essere creata nuovamente.
6. Se il problema permane, creare nuovamente i file INI. Seguire le istruzioni riportate in "Ricostruzione della scrivania" a pagina 70.

Se sono stati trasferiti dei gruppi di programmi fuori dalla Scrivania e inseriti all'interno di una cartella, prima di installare l'OS/2 è necessario riportare tali programmi nella Scrivania. Altrimenti, sul video potrebbero apparire delle icone duplicate. Se si tenta di cancellare queste icone, saranno cancellate anche quelle originali.

Scrivania vuota e oggetti mancanti

Se la Scrivania è vuota, gli oggetti sono mancanti, non è possibile cancellare un oggetto oppure si è verificato un altro problema con gli oggetti, eseguire il programma CHKDSK (controllo disco) fino a quando il risultato non indica che non ci sono errori. Per eseguire CHKDSK, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**
4. Inserire il *Minidisco 2*.
5. Digitare `CHKDSK C: /F:2` e premere Invio (dove: C: è l'unità in cui è installato l'OS/2).

Per ulteriori informazioni relative a CHKDSK, selezionare **Riferimento per i comandi** nella cartella Informazioni. Se il Riferimento per i comandi non è

installato, è possibile installarlo. Fare riferimento a "documentazione, aggiunta dopo l'installazione" nell'indice principale.

Oggetti mancanti nella cartella di sistema OS/2

Seguire le istruzioni riportate in "Ricostruzione della scrivania" a pagina 70.

Cartelle aperte e chiuse immediatamente

Seguire le istruzioni riportate in "Ripristino file di sistema archiviati" a pagina 65.

Oggetti mancanti, vuoti o duplicati nella Scrivania

- Nella Scrivania mancano degli oggetti oppure è presente più di una icona per lo stesso oggetto.
- Una o più cartelle della Scrivania sono vuote.
- Dopo aver spento l'elaboratore ed averlo riavviato, gli oggetti sulla Scrivania non sono più visualizzati come erano prima dello spegnimento.

Ripristinare la Scrivania archiviata, usando la procedura descritta in "Ripristino file di sistema archiviati" a pagina 65.

Se il problema permane, seguire le istruzioni contenute in "Ricostruzione della scrivania" a pagina 70.

L'oggetto non può essere cancellato

Se non si riesce a cancellare un oggetto, effettuare le seguenti operazioni:

1. Creare una cartella
2. Trascinare l'oggetto che si desidera cancellare nella nuova cartella e rilasciarlo.
3. Trascinare la nuova cartella nella Trinciatrice e rilasciarla.

Se non si riesce a eliminare la cartella, effettuare le seguenti operazioni:

1. Su una richiesta comandi OS/2, digitare: `CD DESKTOP` e premere Invio.
2. Dopo che l'indirizzario DESKTOP si è aperto, digitare: `RD indirizzario` e premere Invio. Dove *indirizzario* viene sostituito dal nome dell'indirizzario (cartella) che si desidera cancellare.

Procedure di ripristino

Le procedure illustrate di seguito forniscono le informazioni relative al ripristino a seguito di problemi della Scrivania e di malfunzioni di sistema, quali:

- Una scrivania danneggiata, non utilizzabile o non avviabile
- Un file CONFIG.SYS non valido
- Un file INI danneggiato
- Errori del disco fisso
- Una parola d'ordine di blocco dimenticata

Nota: Un salvataggio del sistema eseguito con regolarità può essere di ausilio per evitare di dover creare nuovamente i file se si verifica una malfunzione del sistema.

Se la Scrivania viene danneggiata, non è utilizzabile o non è possibile avviarla, è possibile ripristinarla in due modi:

- Usare il programma di utilità Archiviazione/Ripristino per ripristinare la Scrivania con uno stato salvato in precedenza
- Ricostruire la Scrivania esistente

Ripristino file di sistema archiviati

L'OS/2 ha la possibilità di archiviare file di sistema fondamentali e l'indirizzario DESKTOP ogni volta che l'OS/2 viene avviato. L'impostazione assunta di questa funzione è OFF. La funzione di Archiviazione può essere ATTIVATA tramite la pagina Archiviazione del blocco appunti Impostazioni della Scrivania.

Quando la funzione di Archiviazione è ATTIVATA, lo stato dei file di sistema fondamentali e della Scrivania viene salvato nel modo in cui era prima degli ultimi tre "avviamenti" dell'OS/2. Ogni volta che l'OS/2 viene riavviato, i file archiviati più vecchi vengono cancellati e i file di sistema correnti vengono salvati. Inoltre, l'OS/2 conserva un archivio permanente della Scrivania e dei file fondamentali così come erano quando l'OS/2 è stato installato per la prima volta; in questo modo, è possibile in qualsiasi momento ripristinare il sistema al suo stato originale.

Per usare i file di sistema archiviati, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, spegnerlo e, quindi, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, (prima che appaia lo schermo del logo OS/2), premere **Alt+F1**.

3. Appare uno schermo in cui sono elencati i tre archivi più recenti. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Immettere il numero dell'archivio che si desidera usare per ripristinare il sistema.
   - Digitare **X** per ripristinare il sistema nel suo stato originale (come era la prima volta che è stato installato l'OS/2).
   - Digitare **C** per visualizzare una richiesta comandi OS/2 (ad esempio, se si desidera editare il file CONFIG.SYS).
   - Digitare **V** per riportare il video primario a VGA (ad esempio se si ritiene che la Scrivania *non* sia danneggiata ma che non è possibile visualizzarla poiché è necessario reinstallare i programmi di controllo unità VGA).

Opzioni per il ripristino durante il riavvio

Lo schermo Opzioni per il ripristino consente di specificare il modo in cui il sistema deve essere riavviato mentre il riavvio è in esecuzione. E' possibile visualizzare lo schermo Opzioni per il ripristino durante il riavvio, premendo **Alt+F1** quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco. Se si desidera che il sistema visualizzi lo schermo Opzioni per il ripristino ogni volta che viene riavviato, è possibile selezionare **Visualizzare le Opzioni per il ripristino ad ogni riavvio del sistema** nella pagina dell'archivio del Blocco appunti Impostazioni della scrivania.

Lo schermo Opzioni per il ripristino consente di:

- Selezionare il gruppo di file di sistema archiviati che il sistema deve usare per riavviarsi
- Continuare ad usare i file di installazione originali per il riavvio e andare ad una riga comandi
- Continuare ad usare i file di installazione originali per il riavvio e riportare il video primario a VGA
- Riavviare il sistema usando un file CONFIG.SYS personalizzato creato dall'utente

Ogni gruppo di file archiviati viene visualizzato sullo schermo Opzioni per il ripristino con la data e l'ora di archiviazione dei file. I file sono numerati con 1, 2, 3 oppure per i file di installazione originali, con X. Selezionare i file con cui si desidera riavviare il sistema premendo 1, 2, 3 o X sulla tastiera. Il sistema continuerà il riavvio usando il gruppo di file archiviati rappresentato dal numero che è stato selezionato.

Per andare ad una riga comandi senza modificare i file di sistema, premere il tasto C sulla tastiera.

Per riportare il video primario a VGA, premere il tasto V sulla tastiera.

I tasti alfanumerici premuti possono essere lettere maiuscole o minuscole.

Per riavviare il sistema utilizzando una versione personalizzata del file CONFIG.SYS digitare una lettera che corrisponda al nome del file CONFIG.SYS creato dall'utente. "Creazione dei propri file CONFIG.SYS" descrive come creare e denominare una versione personalizzata del file CONFIG.SYS. "Creazione dei propri file CONFIG.SYS" descrive come visualizzare le scelte del file CONFIG.SYS personalizzato sullo schermo Opzioni per il ripristino.

Creazione dei propri file CONFIG.SYS: In certi casi, è necessario avere più di un file CONFIG.SYS per la creazione di ambienti specifici per il tipo di lavoro che si sta eseguendo. Ad esempio, quando si usa un elaboratore laptop cone docking station, si può volere un file CONFIG.SYS che supporti l'elaboratore laptop e uno che supporti la macchina regolare. L'utente può creare differenti versioni del file CONFIG.SYS e, durante il riavvio, specificare sullo schermo Opzioni per il ripristino, quale versione deve essere usata dal sistema. E' possibile personalizzare anche lo schermo Opzioni per il ripristino per visualizzare le scelte del file CONFIG.SYS personalizzato.

I seguenti passi descrivono come creare ed usare file CONFIG.SYS multipli. In questi passi **?** rappresenta qualsiasi carattere alfabetico singolo *eccetto*: X, x, C, c, V o v. In questi passi, come indirizzario radice viene usato C. Se l'OS/2 è stato installato su una unità diversa da C, sostituire la C nel nome del percorso con il proprio indirizzario radice.

1. Salvare una copia del file CONFIG.SYS corrente.

   E' possibile salvare una copia del file CONFIG.SYS corrente copiandolo su un minidisco. Altrimenti, è possibile copiare il file CONFIG.SYS corrente nel sottoindirizzario C:\OS2\BOOT e ridenominarlo CONFIG.?. Se il file CONFIG.SYS viene copiato e ridenominato, annotare il nuovo nome e l'indirizzario per poterlo ripristinare successivamente.

2. Nel sottoindirizzario C:\OS2\BOOT creare un file denominato CONFIG.? e personalizzarlo con le necessarie modifiche.

3. Copiare il file CONFIG.? personalizzato nel file CONFIG.SYS corrente.

   Esistono due modi per copiare il file CONFIG.?. Si può immettere il comando di copia alla richiesta comandi OS/2, oppure è possibile

creare un file batch OS/2 che verrà eseguito durante il riavvio *dopo* che il sistema avrà elaborato C:\CONFIG.SYS.

a. **Sostituzione del file CONFIG.SYS con CONFIG.?**

   Se si ha un solo file CONFIG.? personalizzato o se non si prevede di passare spesso da CONFIG.SYS a CONFIG.? e viceversa, è possibile copiare il file CONFIG.? personalizzato su CONFIG.SYS. Se il file CONFIG.? personalizzato viene copiato su C:\CONFIG.SYS esso sostituirà CONFIG.SYS nell'indirizzario radice e diventerà in questo modo il file CONFIG.SYS assunto.

   Il comando per copiare il file personalizzato nel file CONFIG.SYS corrente è:

   ```
   COPY C:\OS2\BOOT\CONFIG.? C:\CONFIG.SYS
   ```

   L'uso del file personalizzato CONFIG.? cone file assunto, consente di effettuare il riavvio senza selezionare un file CONFIG.? sullo schermo Opzioni per il ripristino.

   Ora è possibile riavviare il sistema. Quando viene riavviato, il sistema utilizzerà automaticamente il file nell'indirizzario radice denominato CONFIG.SYS.

b. **Creazione di un file batch per sostituire CONFIG.SYS con CONFIG.?**

   Se si hanno più file CONFIG.SYS personalizzati, l'uso del file batch consente di specificare il file CONFIG.? che si desidera usare senza immettere comandi di copia. E' possibile semplicemente modificare il carattere ? nel file batch ed immettere quel carattere sullo schermo Opzioni per il ripristino.

   Creare un file batch su C:\OS2\BOOT e denominarlo ALTF1?.CMD, dove ? è il carattere usato nel nome del file CONFIG.?. Inserire il seguente comando COPY nel file batch.

   ```
   COPY C:\OS2\BOOT\CONFIG.? C:\CONFIG.SYS
   ```

   Visualizzare lo schermo Opzioni per il ripristino premendo Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema e premendo, quindi, **Alt+F1**.

   Sullo schermo Opzioni per il ripristino premere il tasto relativo al singolo carattere ? del nome del file CONFIG.? che si desidera usare.

   Il sistema continua il riavvio utilizzando il file CONFIG.? personalizzato.

   Nota: Se sullo schermo Opzioni per il ripristino si immette un carattere che non ha un file batch ALTF1?.CMD corrispondente, il sistema userà il file CONFIG.?

corrispondente al carattere. Se non esiste un file CONFIG.? corrispondente a quel carattere, il sistema rivisualizzerà lo schermo Opzioni per il ripristino.

Esempio

Il seguente esempio, illustra come creare un file CONFIG.SYS denominato CONFIG.A e un file batch per copiarlo durante il riavvio. Il sistema è installato nell'unità C. Prima di iniziare, salvare una copia del file CONFIG.SYS corrente.

1) Copiare la versione di sistema di CONFIG.SYS in un nuovo file denominato CONFIG.A

   ```
   COPY CONFIG.SYS C:\OS2\BOOT\CONFIG.A
   ```

2) Passare all'indirizzario C:\OS2\BOOT

   ```
   CD OS2
   CD BOOT
   ```

3) Editare CONFIG.A per personalizzarlo e salvare le modifiche

   ```
   E CONFIG.A
   ```

4) Editare un file denominato file ALTF1A.CMD

   ```
   E ALTF1A.CMD
   ```

5) Inserire il seguente comando COPY in in ALTF1A.CMD e salvare le modifiche

   ```
   COPY C:\OS2\BOOT\CONFIG.A C:\CONFIG.SYS
   ```

6) Riavviare il sistema premendo Ctrl+Alt+Canc. Premere **Alt+F1** quando nell'angolo superiore sinistro del video appare il piccolo riquadro bianco.

7) Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere la lettera **A**.

Visualizzare le scelte di CONFIG.? sullo schermo Opzioni per il ripristino: E' possibile personalizzare lo schermo Opzioni per il ripristino per visualizzare l'elenco dei file CONFIG.? creati dall'utente. La personalizzazione dello schermo Opzioni per il ripristino sarà di ausilio per ricordare il carattere da immettere per una particolare versione di CONFIG.? visualizzando le proprie scelte.

Per personalizzare lo schermo Opzioni per il ripristino, editare il file C:\OS2\BOOT\ALTF1BOT.SCR. (Se l'OS/2 è stato installato in una unità diversa da C, specificarla.) Alla fine di questo file, possono essere aggiunte fino a sei righe di testo.

Ogni riga che viene aggiunta deve rappresentare un singolo file CONFIG.? creato dall'utente. Ogni riga deve contenere la lettera che identifica il file CONFIG.?. E' possibile includere anche una breve descrizione (di una riga) di quando usare quella versione del file CONFIG.?.

Ad esempio, per visualizzare l'opzione relativa al file CONFIG.A sullo schermo Opzioni per il ripristino, è possibile aggiungere quanto segue al file C:\OS2\BOOT\ALTF1BOT.SCR:

```
A) CONFIG.A (file per elaboratore laptop)
```

Ricostruzione della scrivania

Se la procedura di Archiviazione/ripristino non ha ripristinato la scrivania, usare la seguente procedura; essa ricostruirà la Scrivania, creando dei nuovi file INI.

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**
4. Inserire il *Minidisco 2*.

   Nota: Se si sta usando un CD-ROM, invece di inserire il *Minidisco 2:*

   - Inserire il CD-ROM
   - Digitare **CD** e premere Invio.
   - Digitare **OS2V3** e premere Invio.
   - Digitare **CD DISK_2** e premere Invio.

5. Digitare quanto segue e premere Invio:

   ```
   CHKDSK C: /F:2
   ```

   dove C è l'unità in cui è installato l'OS/2
6. Verificare che CHKDSK non abbia notificato errori
7. Passare all'indirizzario OS/2 sul disco fisso. Digitare i seguenti comandi e premere Invio dopo ciascun comando:

   ```
   C:
   CD\OS2
   ```

8. Digitare i seguenti comandi e premere Invio dopo ciascun comando:

   ```
   MAKEINI OS2.INI INI.RC
   MAKEINI OS2SYS.INI INISYS.RC
   ```

9. Cancellare il file non visualizzato, WP?ROOT.?SF, dalla partizione avviabile. Digitare i seguenti comandi e premere Invio dopo ciascun comando:

```
ATTRIB -h -s -r \WP?ROOT.?SF
DEL \WP?ROOT.?SF
```

10. Rimuovere il minidisco e riavviare il sistema.

Ripristino del file CONFIG.SYS

Il file CONFIG.SYS contiene istruzioni per i comandi usate per configurare il sistema durante l'avviamento. Se il file viene modificato in modo non corretto, potrebbe non essere possibile riavviare il sistema o editare il file. (Ad esempio, alcuni programmi scrivono informazioni nel file CONFIG.SYS mentre vengono installati. In certi casi, le informazioni possono rendere non utilizzabile il file CONFIG.SYS.) Per ripristinare la versione originale del file CONFIG.SYS (così come era stato creato quando è stato installato l'OS/2), è possibile usare la seguente procedura:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**.
4. Digitare **C:** e premere Invio (dove *C* rappresenta l'unità in cui risiede il sistema operativo).
5. Ridenominare il file CONFIG.SYS danneggiato. Ad esempio, digitare:

   ```
   REN CONFIG.SYS CONFIG.BAD
   ```
6. Premere Invio.
7. Copiare la versione della copia di riserva del file CONFIG.SYS nell'indirizzario radice dell'unità in cui risiede il sistema operativo. (La copia di riserva del file CONFIG.SYS è stata creata durante l'installazione dell'OS/2). Digitare:

   ```
   COPY C:\OS2\INSTALL\CONFIG.SYS C:\CONFIG.SYS
   ```
8. Premere Invio.
9. Rimuovere il *Minidisco 1* dall'unità A.
10. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema.

Questa procedura ristabilisce la versione originale del file CONFIG.SYS (creata durante l'installazione dell'OS/2). Se, in seguito, vengono apportate modifiche al file CONFIG.SYS, sarà necessario editare il file CONFIG.SYS copiato ed aggiungervi le modifiche.

Ripristino del file utente INI

Il file OS2.INI, a cui si fa riferimento anche come al file *utente INI*, è un file per l'avviamento del sistema operativo che contiene impostazioni di sistema, quali i valori assunti di programma, le opzioni di visualizzazione e le opzioni dei file. Il file OS2SYS.INI, a cui si fa riferimento anche come al file *INI di sistema*, è un file del sistema operativo che contiene le informazioni relative ai font e ai programmi di controllo delle stampanti installati. Se si riceve un messaggio che indica che il file OS2.INI è stato "danneggiato", sostituire nel disco fisso sia il file OS2.INI che il file OS2SYS.INI.

Usare la seguente procedura per sostituire i due file con le versioni contenenti i valori assunti:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso premere Ctrl+Alt+Canc per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**.
4. Digitare **C:** e premere Invio (dove *C* rappresenta l'unità in cui risiede il sistema operativo).
5. Digitare **CD \OS2** e premere Invio.
6. Digitare **ATTRIB -s -h -r OS2*.INI** e premere Invio.
7. Digitare **REN OS2.INI OS2.OLD** e premere Invio.
8. Digitare **MAKEINI OS2.INI INI.RC** e premere Invio.
9. Digitare **REN OS2SYS.INI OS2SYS.OLD** e premere Invio.
10. Digitare **MAKEINI OS2SYS.INI INISYS.RC** e premere Invio.
11. Rimuovere il *Minidisco 1* dall'unità A.
12. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema.

E' possibile proteggere i file INI facendo in modo che venga automaticamente eseguita una copia di riserva ogni volta che viene avviato il sistema. Ad esempio, se nel file CONFIG.SYS vengono incluse le seguenti istruzioni, verrà eseguita una copia di riserva dei file INI attuali e dei file INI nella versione in cui erano quando il sistema è stato avviato l'ultima volta. (Notare che in questo esempio si assume che l'OS/2 sia installato nell'unità C. Usare la lettera dell'unità in cui è stato installato l'OS/2.)

```
CALL=C:\OS2\XCOPY.EXE C:\OS2\*.INX C:\OS2\*.INY

CALL=C:\OS2\XCOPY.EXE C:\OS2\OS2*.INI C:\OS2\*.INX
```

Copiando i file INI in questo modo, sarà sempre possibile ripristinarne una versione recente, nel caso in cui il file utente INI venga danneggiato.

Ripristino da errori del disco fisso

Il comando CHKDSK con il parametro /F può essere usato per correggere errori relativi al disco e all'indirizzario. Tuttavia, quando si usa il parametro /F non devono esserci attività in corso sul disco. Pertanto, se si devono correggere errori nell'unità da cui normalmente viene avviato l'OS/2, è necessario usare la versione di CHKDSK che si trova nei minidischi di installazione (o nel CD di installazione) invece della versione installata sul disco fisso. La versione di CHKDSK dei minidischi di installazione o del CD può essere usata anche se il disco è utilizzato o bloccato da un'altro processo.

Per eseguire CHKDSK /F usando i minidischi:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Del per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**.
4. Inserire il *Minidisco 2*.
5. Per correggere gli errori del disco fisso, digitare `CHKDSK C: /F:2`, quindi, premere Invio. (Dove: C: è l'unità in cui è installato l'OS/2.)
6. Rimuovere il minidisco dall'unità A.
7. Premere Ctrl+Alt+Canc per riavviare il sistema.

Per eseguire CHKDSK /F da un CD:

1. Accendere l'elaboratore. Se è già acceso, premere Ctrl+Alt+Del per riavviarlo.
2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**.
4. Inserire il *CD OS/2*.
5. Digitare **CD** e premere Invio.
6. Digitare **CD OS2V3** e premere Invio.
7. Digitare **CD DISK_2** e premere Invio.
8. Per correggere gli errori del disco fisso, digitare `CHKDSK C: /F:2`, quindi, premere Invio. (Dove: C: è l'unità in cui è installato l'OS/2.)
9. Premere Invio.

Ripristino a seguito di una parola d'ordine dimenticata

Se l'utente dimentica la parola d'ordine di blocco, è necessario usare il file LOCK.RC ubicato nell'indirizzario OS/2 per riconfigurare il file OS2.INI. Per fare ciò:

1. Accendere l'elaboratore.

2. Quando nell'angolo superiore sinistro del video appare un piccolo riquadro bianco, premere **Alt+F1**.
3. Quando appare lo schermo Opzioni per il ripristino, premere **C**.
4. Passare dall'unità A all'unità in cui è installato l'OS/2. Digitare: `C:` e premere Invio.
5. Passare all'indirizzario OS2. Digitare `CD \OS2` e premere Invio.
6. Digitare:

   ```
   MAKEINI OS2.INI LOCK.RC
   ```

7. Premere Invio.
8. Riavviare l'elaboratore.

Appendici

Appendice A. Uso della tastiera e del mouse

Nelle tabelle che seguono sono elencate alcune delle attività più comuni che possono essere effettuate usando la tastiera o il mouse. Il segno più (+) fra i nomi di due tasti indica che bisogna premere i tasti nell'ordine nel quale sono citati tenerli premuti e rilasciarli tutti insieme.

Se sotto l'intestazione **Mouse** la colonna è vuota, significa che non vi è una funzione equivalente da effettuare con il mouse ed è necessario usare la tastiera.

Per descrivere le azioni da effettuare con il mouse vengono usati i seguenti termini:

Fare clic Premere e rilasciare un tastino del mouse. Le istruzioni indicano quando premere il tastino 1 e quando il 2.

Doppio clic Premere e rilasciare il tastino 1 due volte in rapida successione.

Trascinare Spostare un oggetto attraverso lo schermo dell'elaboratore con il mouse.

Aprire Posizionare il puntatore su un elemento e fare doppio clic. Nelle istruzioni è indicato su quale elemento eseguire il puntamento.

Posizionare il puntatore Spostare il puntatore del mouse.

Selezionare Posizionare il puntatore del mouse e fare clic con il tastino 1. Nelle istruzioni è indicato su quale elemento eseguire il puntamento.

Nota: Per visualizzare una spiegazione dettagliata delle assegnazioni dei tasti vedere l'Indice principale.

Attività di sistema

Attività	Tasti	Mouse
Visualizzazione Aiuto	F1	Selezionare a parola **Aiuto**.
Riavvio del sistema	Ctrl+Alt+Canc	
Passaggio finestra successiva	Alt+Tabulazione	Selezionare a finestra.

Attività	Tasti	Mouse
Passaggio alla successiva finestra o sessione a schermo intero	Alt+Esc	Premere i due tastini del mouse contemporaneamente, aprire la finestra.
Visualizzazione Elenco finestre	Ctrl+Esc	Posizionare il puntatore del mouse su un punto della scrivania e premere entrambi i tastini del mouse contemporaneamente.

Attività con gli oggetti

Attività	Tasti	Mouse
Spostamento da un oggetto all'altro	↑, ↓, → o ←	Posizionare il puntatore sull'oggetto.
Selezione di un oggetto	Spostarsi sull'oggetto con i tasti di spostamento cursore e premere la barra spazio per selezionare un oggetto.	Selezionare l'oggetto.
Selezione di più oggetti	Maius+F8 per attivare la selezione multipla. Tasti spostamento cursore per spostarsi da un oggetto all'altro. Premere la barra spazio per selezionare quelli desiderati. Ripetere finché necessario. Premere Maius+F8 per disattivare la selezione multipla.	Tenendo premuto il tasto Ctrl, selezionare gli oggetti desiderati; alla fine rilasciare il tasto Ctrl.
Selezione di tutti gli oggetti	Premere Ctrl+/	Tenere premuto il tastino 1 e trascinare il puntatore su ciascun oggetto.
Deselezione di tutti gli oggetti	Premere Ctrl+\	Selezionare un'area vuota della scrivania.

Attività	Tasti	Mouse
Apertura oggetto	Selezionarlo e premere Invio.	Posizionare il puntatore su di esso e fare doppio clic.
Cancellazione di un oggetto	Selezionarlo e premere Maius+F10. Selezionare **Cancellare** dal menu concatenato.	Posizionare il puntatore sull'oggetto, tenere premuto il tastino 2 e trascinare l'oggetto sulla Trinciatrice. Rilasciare il tastino 2.
Stampa di un oggetto	Selezionarlo e premere Maius+F10. Selezionare **Stampa** dal menu concatenato.	Posizionare il puntatore sull'oggetto e tenere premuto il tastino 2. Trascinare l'oggetto su un oggetto Stampante. Rilasciare il tastino 2.
Spostamento di un oggetto	Selezionarlo e premere Maius+F10. Selezionare **Spostare** dal menu concatenato.	Posizionare il puntatore su un oggetto e tenere premuto il tastino 2. Trascinare l'oggetto su un'altra cartella. Rilasciare il tastino 2.
Copia di un oggetto	Selezionarlo e premere Maius+F10. Selezionare **Copiare** dal menu concatenato.	Tenere premuto il tasto Ctrl e posizionare il puntatore su un oggetto. Tenendo premuto il tastino 2, trascinare l'oggetto fino a dove si desidera venga a trovarsi la copia. Rilasciare il tastino 2 del mouse e rilasciare il tasto Ctrl.
Modifica del nome di un oggetto	Selezionare l'oggetto e premere Maius+F10. Premere → e Invio. Selezionare il separatore **Generale**. Selezionare il campo **Titolo** ed editare il nome.	Tenendo premuto il tasto Alt, selezionare il nome dell'oggetto (titolo) e rilasciare il tasto Alt. Editare il nome. Selezionare un'area esterna al nome dell'oggetto.

Attività	Tasti	Mouse
Visualizzazione menu concatenato cartella Scrivania	Premere Alt+Maius+Tabulazione; quindi premere Ctrl+\. Poi premere Maius+F10.	Posizionare il puntatore su un'area della cartella scrivania e premere il tastino 2 del mouse.
Visualizzazione menu concatenato di un oggetto	Selezionare l'oggetto e premere Maius+F10.	Posizionare il puntatore su un oggetto e premere il tastino 2.
Selezione prima scelta del menu concatenato	RitCr	Selezionare la scelta.
Selezione ultima scelta del menu concatenato	Fine	Selezionare la scelta.
Selezione di una scelta usando la lettera sottolineata	Digitare la lettera sottolineata.	
Visualizzazione Aiuto	Selezionare un oggetto e premere F1.	Posizionare il puntatore sull'oggetto e fare clic con il tastino 2. Selezionare **Aiuto**.
Spostamento fra l'oggetto e la finestra di Aiuto	Premere Alt+F6.	Selezionare la finestra o l'oggetto.

Attività con le finestre

Attività	Tasti	Mouse
Visualizzazione Aiuto	F1.	Selezionare la parola **Aiuto** quindi il tipo di aiuto desiderato.
Visualizzazione menu concatenato di una finestra	Alt+Barra spazio	Posizionare il puntatore sull'icona della barra del titolo e premere il tastino 2.
Spostamento di una finestra	Alt+F7; quindi usare i tasti per lo spostamento del cursore.	Posizionare il puntatore sulla barra del titolo e tenere premuto il tastino 2. Trascinare la finestra nella nuova ubicazione e rilasciare il tastino 2.
Modifica dimensioni finestra	Alt+F8; e tasti spostamento cursore.	Posizionare il puntatore sul bordo, tenere premuto il tastino 2 e trascinare il bordo della finestra in una direzione. Rilasciare il tastino 2.
Impostazione dimensione assunta di una finestra	Premere Alt poi premere D. Usare i tasti con le frecce per spostare due dei bordi e premere Invio. **Nota:** Se si preme il mnemonico corrispondente a Nascondere, Ridurre al minimo o Ingrandire al massimo invece della D di Dimensioni, la scelta selezionata definirà le dimensioni assunte per la finestra.	Tenere premuto il tasto Maius e posizionare il puntatore su un bordo della finestra. Tenere premuto il tastino 1 del mouse e trascinare il bordo fino alle dimensioni desiderate. Rilasciare il tastino 1 poi rilasciare il tasto Maius.

Attività	Tasti	Mouse
Riduzione finestra al minimo	Alt+F9	Selezionare il pulsante di riduzione al minimo.
Nascondere finestra	Alt+F11	Selezionare il pulsante per nascondere la finestra.
Ingrandimento finestra al massimo	Alt+F10	Selezionare il pulsante di ingrandimento.
Chiusura finestra	Alt+F4	Fare doppio clic sull'icona della barra del titolo.
Scorrimento verso il basso del contenuto della finestra di una pagina per volta.	Pag↑ o RitPg.	Selezionare la parte della barra di scorrimento che si trova al di sopra dell'indicatore di posizione.
Scorrimento verso l'alto del contenuto della finestra di una pagina per volta.	Pag↓ o AvPg	Selezionare la parte della barra di scorrimento al di sotto dell'indicatore di posizione.
Spostamento dalla finestra alla barra dei menu e viceversa	F10	Selezionare la barra dei menu o la finestra.

Attività col blocco appunti

Attività	Tasti	Mouse
Visualizzazione Aiuto	F1	Selezionare il pulsante **Aiuto**.
Spostamento alla pagina successiva	Alt+Pag↓	Selezionare un separatore del blocco appunti.
Spostamento alla pagina precedente	Alt+Pag↑	Selezionare un separatore del blocco appunti.
Spostamento cursore dalla pagina del blocco appunti al separatore	Alt+↑	Selezionare un separatore del blocco appunti.

Attività	Tasti	Mouse
Spostamento cursore dal separatore alla pagina del blocco appunti	Alt+↓	Selezionare la pagina del blocco appunti.
Spostamento al campo successivo	Tabulazione	Selezionare il campo.
Spostamento alla voce successiva di un campo	↑, ↓, ← e →	
Selezione di una voce in un campo a selezione singola	Invio	Selezionare la voce.
Selezione di una voce in un campo a più selezioni	Barra spazio	Selezionare il pulsante o la casella accanto alla voce.

Attività per le finestre di aiuto

Queste attività possono essere effettuate solo in una finestra di aiuto.

Attività	Tasti	Mouse
Passaggio da una finestra di aiuto alla finestra od oggetto per i quali è stato visualizzato	Alt+F6	Selezionare la finestra
Visualizzazione Aiuto generico	F2	Selezionare **Aiuto**; quindi selezionare **Aiuto generico**.
Visualizzazione Aiuto per tasti funzione	F9	Selezionare **Aiuto**; quindi selezionare **Aiuto per tasti funzione**.
Visualizzazione Indice analitico dell'aiuto	F11 o Maius+F1	Selezionare **Aiuto**; quindi selezionare **Indice analitico dell'aiuto**.
Visualizzazione Uso dell'aiuto	Maius+F10	Selezionare **Aiuto**; quindi selezionare **Uso dell'aiuto**.
Visualizzazione aiuto per una parola o frase evidenziate	Usare il tasto di tabulazione per spostare il cursore sulla parola o sulla frase evidenziate e premere Invio.	Fare doppio clic sulla parola o sulla frase evidenziata
Visualizzazione finestra di aiuto precedente	Esc	Selezionare il pulsante **Precedente**.
Ricerca di una parola o di una frase	Ctrl+R	Selezionare **Servizi**; quindi selezionare **Ricercare**.

Attività nell'Indice principale

Attività	Tasti	Mouse
Apertura Indice principale	Invio	Fare doppio clic sull'icona Indice principale
Spostamento fra argomenti di una riga per volta	↑ ↓	Selezionare l'argomento.
Spostamento in avanti fra gli argomenti di una pagina per volta.	Pag↓ o AvPg.	Selezionare l'area nella barra di scorrimento sotto l'indicatore di posizione.
Spostamento indietro fra gli argomenti di una pagina per volta.	Pag↑ o RitPg	Selezionare l'area nella barra di scorrimento sopra l'indicatore di posizione.
Spostamento agli argomenti che iniziano con una lettera.	Digitare la lettera dell'alfabeto.	Selezionare la lettera dell'alfabeto.
Passaggio da una voce all'Indice principale.	Alt+F6	Selezionare la finestra.
Visualizzazione informazioni correlate.	Usare il tasto di tabulazione per spostarsi sulla voce riportata nell'elenco sotto le informazioni correlate e premere Invio.	Fare doppio clic su una voce elencata sotto le informazioni correlate.
Ritorno alla finestra di aiuto principale.	Esc	Selezionare il pulsante **Precedente**.

Indice analitico

E

F

G

H

I

L

M

N

O

P

R

S

T

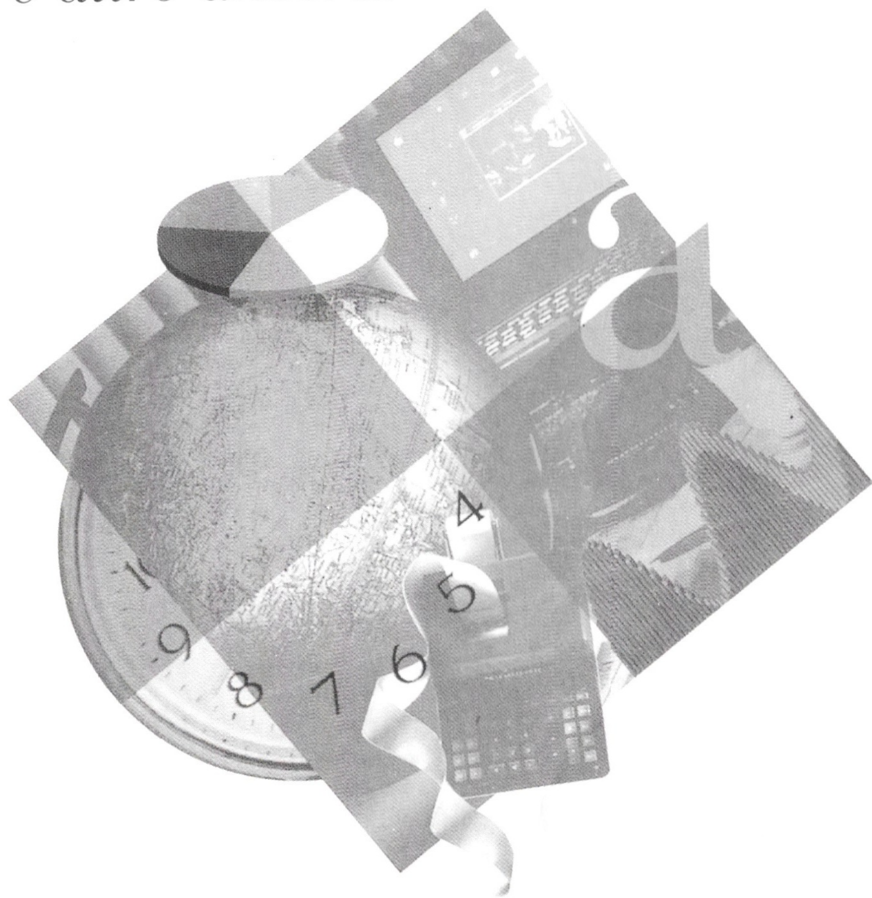
U

V

W

X

*IBM Works,
accesso in linea
e altro ancora.*



BonusPak

Per OS/2 Versione 3

BonusPak

Introduzione



BonusPak

BonusPak contiene una serie di applicazioni da eseguire in ambiente OS/2* Versione 3.

Installazione del BonusPak

E' possibile installare il BonusPak da minidisco o da CD-ROM. Si consiglia di utilizzare il Programma di utilità per l'installazione del BonusPak per installare le applicazioni incluse nel BonusPak. In alternativa, è possibile installare le singole applicazioni utilizzando i programmi di installazione relativi alle applicazioni stesse.

Installazione del BonusPak da minidisco

Per utilizzare il Programma di utilità per l'installazione del BonusPak ed installare tutte le applicazioni:

1. Inserire il minidisco *BonusPak - Programma di utilità per l'installazione* nell'unità A.
2. Aprire la cartella **Sistema OS/2**.
3. Aprire la cartella **Richieste comandi**.
4. Aprire **OS/2 - Schermo intero** o **OS/2 - Finestra**.
5. Immettere **A:INSTALL** e premere Invio.
6. Selezionare il prodotto o i prodotti da installare utilizzando il tastino 1 del mouse.
7. Selezionare il pulsante **Install**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per installare le singole applicazioni, utilizzare le informazioni contenute nella tabella riportata di seguito:

Indirizzario	Minidisco	Programma d'installazione
BPINST	Programma di utilità per l'installazione	INSTALL.CMD
CIMOS2	CompuServe Information Manager for OS/2	SETUP.EXE
IBMWORKS	IBM Works	INSTALL.EXE
FAXWORKS	FaxWorks for OS/2	INSTALL.EXE
HYPEROS2	HyperACCESS Lite for OS/2	HAINST.EXE
INTERNET	IBM Internet Connection for OS/2	INSTALL.EXE
UMVIEWER	Multimedia Viewer	MINSTALL /F:CONTROL.MMV
UMVIEWER	Video IN for OS/2	MINSTALL /F:CONTROL.VIN
P2P	Person to Person	INSTALL.EXE
BPINST	Systems Information Tool	SYSI.CMD

1. Inserire il minidisco relativo all'applicazione da installare nell'unità A. Nel caso di applicazioni su più minidischi, inserire il minidisco 1.
2. Aprire la cartella **Sistema OS/2**.
3. Aprire la cartella **Richieste comandi**.
4. Aprire **OS/2 - Schermo intero** o **OS/2 - Finestra**.
5. Immettere il comando per l'esecuzione del programma d'installazione o di impostazione, quindi premere Invio.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.
7. Selezionare **Install**.

Installazione del BonusPak da CD-ROM

Il CD-ROM del BonusPak contiene 15 indirizzari corrispondenti ai 15 codici nazionali elencati di seguito.

BR	Brasile	**DK**	Danimarca
FR	Francia	**GR**	Germania
IT	Italia	**NL**	Paesi Bassi
NO	Norvegia	**PO**	Portogallo
SP	Spagna	**SU**	Finlandia
SV	Svezia	**CF**	Francese Canadese
UK	Gran Bretagna	**LA**	America Latina
US	Inglese USA		

Per utilizzare il Programma di utilità per l'installazione del BonusPak:

1. Inserire il *CD-ROM del BonusPak* nell'unità CD-ROM.
2. Aprire la cartella **Sistema OS/2**.
3. Aprire la cartella **Richieste comandi**.
4. Aprire **OS/2 - Schermo intero** o **OS/2 - Finestra**.
5. Immettere **E:** e premere Invio.
6. Il passo descritto di seguito è valido solo per IBM Works, FaxWorks for OS/2, HyperACCESS Lite for OS/2, Person to Person e Systems Information Tool. Passare all'indirizzario che contiene il programma d'installazione nella lingua desiderata. Immettere **CD** seguito dal codice nazionale. Quindi premere Invio.
7. Immettere **INSTALL** e premere Invio.
8. Selezionare il programma da installare.
9. Selezionare il pulsante **Install**.
10. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per installare le singole applicazioni, utilizzare le informazioni contenute nella tabella riportata di seguito:

Prodotto	Indirizzario dell'applicazione	Programma d'installazione
CompuServe Information Manager for OS/2	CIMOS2	SETUP.EXE
IBM Works	IBMWORKS	INSTALL.EXE
FaxWorks for OS/2	FAXWORKS	INSTALL.EXE
HyperACCESS Lite for OS/2	HYPEROS2	HAINST.EXE
IBM Internet Connection for OS/2	INTERNET	INSTALL.EXE
Multimedia Viewer	MMVIEWER	MINSTALL /F:\CONTROL.MMV
Video IN for OS/2	VIDEOIN	MINSTALL /F:\CONTROL.VIN
Person to Person	P2P	INSTALL.EXE
Systems Information Tool	SYSINFO	SYSI.CMD

1. Inserire il *CD-ROM del BonusPak* nell'unità CD-ROM.
2. Aprire la cartella **Sistema OS/2**.
3. Aprire la cartella **Richieste comandi**.
4. Aprire **OS/2 - Schermo intero** o **OS/2 - Finestra**.
5. Immettere **E:** e premere Invio.
6. Passare all'indirizzario che contiene il programma d'installazione nella lingua desiderata. Immettere **CD** seguito dal codice nazionale. Quindi premere Invio.
7. Passare all'indirizzario che contiene l'applicazione da installare. Immettere **CD** seguito dall'<indirizzario dell'applicazione> mostrato nella tabella precedente. Quindi premere Invio.
8. Immettere il <programma d'installazione> per l'applicazione da installare. Quindi premere Invio.
9. Seguire le istruzioni visualizzate.

Servizi di assistenza agli utenti di OS/2 Versione 3

Per le informazioni relative ai servizi di assistenza agli utenti di OS/2 Versione 3, fare riferimento alle informazioni relative incluse in questo pacchetto.

Applicazioni del BonusPak

Questa sezione fornisce una breve descrizione delle applicazioni contenute nel BonusPak.

CompuServe** Information Manager for OS/2

denominato anche CIMforOS/2, è un prodotto software sviluppato esclusivamente per gli utenti OS/2. CompuServe consente di svolgere diverse attività come, ad esempio, tenersi in contatto con i servizi di comunicazione del CompuServe o leggere gli articoli del propri giornalisti preferiti.

Se non si è già membri di CompuServe, fare doppio clic sull'icona relativa alla registrazione di nuovi membri e seguire le istruzioni visualizzate.

IBM Works* e Personal Information Manager

(PIM) costituiscono un'insieme di applicazioni e di strumenti per la produttività che includono: Elaboratore di testi; Foglio elettronico; Database, Programma per la creazione di grafici; Programma per la creazione di prospetti; Agenda; Agenda mensile; Agenda per appuntamenti; Rubrica telefonica; Elenco dei contatti; Agenda degli impegni; Blocco per appunti.

FaxWorks** for OS/2

è un software a 32 bit per fax in ambiente OS/2 che consente si inviare e ricevere fax, di stamparli su una stampante OS/2 e di creare e inviare fax da applicazioni OS/2, DOS e Windows** in ambiente OS/2. Il FaxWorks for OS/2 supporta modem per fax conformi agli standard Class 1, Class 2 e SendFax.

HyperACCESS** Lite for OS/2

è un programma a 32 bit per modem che utilizza la grafica ad oggetti. Si tratta di una versione base del prodotto Hilgraeve's HyperACCESS for OS/2 che fornisce:

- Grafica ad oggetti.
- CommSense**, che imposta la parità, i bit di dati e i bit di arresto.
- Traferimento rapido di file tramite l'utilizzo dei protocolli a 32 bit Zmodem, Ymodem, Xmodem o Kermet.
- Emulazione di terminale ANSI, VT**52 o VT100 per le comunicazioni con elaboratori centrali.

IBM Internet Connection for OS/2

utilizzato insieme ad un programma per la fornitura di servizi come IBM Internet Connection Services, consente di accedere all'Internet.

L'Internet è una rete di elaboratori su scala mondiale. I partecipanti all'Internet sono università, importanti società, organizzazioni non a scopo di lucro e singoli utenti che desiderano acquisire, distribuire e condividere informazioni.

Dopo essersi collegati al programma per la fornitura di servizi, è possibile utilizzare i programmi forniti in IBM Internet Connection for OS/2 per: inviare posta elettronica, accedere ad informazioni, collegarsi ad altri sistemi e trasferire file sul proprio sistema.

Multimedia Viewer

è un prodotto OS/2 che consente di accedere, organizzare e gestire agevolmente i file e gli oggetti multimediali, (immagini, audio e video). Il Multimedia Viewer consente di utilizzare immagini in miniatura dei dati multimediali. E' possibile visualizzare un'immagine o un file video facendo doppio clic sull'immagine in miniatura relativa. Il Multimedia Viewer è necessario per visualizzare i file su Internet.

Video IN for OS/2

consente di registrare segmenti video digitali che possono essere visualizzati su qualsiasi elaboratore su cui sia installato l'OS/2. Non è necessario alcun hardware video aggiuntivo.

Person to Person*

consente di lavorare insieme ai propri colleghi anche a grandi distanze. E' possibile collegare gli elaboratori utilizzando il Person to Person e modem, LAN o ISDN. E' possibile collocare i propri dati, file, immagini, grafici o pannelli di applicazioni sulla 'lavagna' condivisa in modo che ciascun partecipante abbia a disposizione le stesse informazioni contemporaneamente e sia in grado di commentarle in tempo reale.

Si tratta della versione 1.0.3 completa del Person to Person priva del programma di utilità per il trasferimento file, il supporto per la tavoletta grafica ed il protocollo APPN (utilizzato su reti estese di elaboratori).

System Information Tool

consente di accedere facilmente ad informazioni dettagliate relative alle configurazioni hardware e software del proprio sistema.

CompuServe

Nazione	Numero verde	Linea diretta	Fax
Austria	0660 8750	(+49)(89) 66 535 222	(+49)(89) 66 535 241
Canada	1 800 848 8199		
Danimarca		(+44)(272) 760 680	(+44)(272) 252 210
Finlandia		(+49)(89) 66 535 222	(+49)(89) 66 535 241
Francia	36 63 81 31	(+33)(1) 47 1421 60	(+33)(1) 47 1421 51
Germania	0130 86 46 43	(+49)(89) 66 535 222	(+49)(89) 66 535 241
Ungheria		(+36)(1) 135 6493	(+36)(1) 212 3126
Paesi bassi		(+44)(272) 760 680	(+44)(272) 252 210
Israele		(+972) 3-638 8230	(+972) 3-638 8288
Italia		(+33)(1) 47 1421 60	(+33)(1) 47 1421 51
Norvegia		(+44)(272) 760 680	(+44)(272) 252 210
Portogallo		(+33)(1) 47 1421 60	(+33)(1) 47 1421 51
Sud Africa		(+27)(12) 841-2530	(+27)(12) 841-3604
Spagna		(+33)(1) 47 1421 60	(+33)(1) 47 1421 51
Svizzera	155 31 79	(+49)(89) 66 535 222	(+49)(89) 66 535 241
Regno unito	0800 289 458	(+44)(272) 760 680	(+44)(272) 252 210
Altri paesi		(+1)(614) 529-1340	(+1)(614) 529-1611

Marchi

I seguenti marchi, indicati da un asterisco (*) in questa pubblicazione, sono marchi della IBM Corporation.

IBM Works	IBM
OS/2	Person to Person
Presentation Manager	

I seguenti marchi, indicati da un doppio asterisco (**) in questa pubblicazione, sono marchi di altre società.

CommSense	Hilgraeve Inc.
CompuServe	CompuServe Incorporated
FaxWorks	SofNet Inc.
HyperACCESS	Hilgraeve Inc.
VT	Digital Equipment Corporation
Windows	Microsoft Corporation



Dichiarazione di disponibilità del servizio

Queste istruzioni sono complementari alle Condizioni d'uso IBM accluse a questo materiale.

Nome del programma:	OS/2 IBM
Versione:	3
Numero del programma:	5622-601
Data di fine servizio:	Ottobre 1996
Numero Parte:	19H4824

La IBM fornirà assistenza per questo programma, come specificato all'atto dell'annuncio del programma, fino alla data di fine servizio sopra indicata.

L'assistenza verrà fornita da un gruppo di supporto IBM, con l'intento di assicurare il funzionamento del programma in conformità alle sue specifiche o, in loro assenza, nel rispetto dei suoi principi operativi. Il gruppo risponderà per via telefonica a tutti i quesiti relativi a difetti del prodotto:

- tentando di correggere o evitare il difetto fornendo informazioni correttive, se disponibili;
  oppure
- fornendo assistenza nella preparazione della documentazione che descrive il difetto, da sottomettere alla IBM stessa.

Il servizio verrà fornito solo ai centri di supporto presenti nelle organizzazioni dei clienti che siano registrati presso la IBM e attraverso i rivenditori autorizzati IBM. Gli utenti individuali devono rivolgersi ad una delle funzioni sopra indicate. La IBM Semea è a disposizione per fornire la guida necessaria per la registrazione del centro di supporto.

19H5423



Condizioni d'uso IBM

ATTENZIONE
La fornitura di questo prodotto è regolata dalle "Condizioni d'uso IBM", una copia delle quali è inserita nella presente confezione; il testo è anche disponibile presso il fornitore. Leggete attentamente tali condizioni prima di acquistare questo prodotto.

Condizioni d'uso IBM

Eventuali contratti di licenza di programmi IBM ed eventuali altri termini e condizioni presenti all'interno di questa confezione, eccetto quelle che fanno specifico referimento alle Condizioni d'uso IBM sotto riportate, non sono applicabili e vengono sostituite dalle presenti Condizioni d'uso IBM.

Diritti di Copyright ed altri

I Prodotti Software IBM contengono materiale oggetto di copyright e di diritti esclusivi della IBM ed in molti casi dei suoi fornitori. La IBM autorizza l'uso di questo Prodotto Software purché vengano osservate le seguenti Condizioni d'uso. Questa autorizzazione è automaticamente revocata se il Cliente non osserva queste condizioni o negli altri casi qui previsti. Il Cliente potrà:

1. Usare il programma su una sola macchina per volta.
2. Modificare il programma od incorporarlo in altri programmi per uso su una singola macchina (tutte le porzioni del programma continuano ad essere soggette alle presenti Condizioni d'uso).
3. Copiare il programma in forma leggibile dal sistema di elaborazioni o in forma stampata per necessità di back-up o di incorporazione come premesso al punto 2 di cui sopra (tuttavia alcuni programmi possono contenere un meccanismo per limitare o impedire la possibilità di copiatura).
4. Trasferire il Prodotto Software, con le presenti Condizioni d'uso, ad altro utente purché questo altro utente accetti le presenti Condizioni d'uso. Se il Cliente trasferisce il programma ad un altro utente, il Cliente dovrà trasferire o distruggere tutte le copie o porzioni del programma; il Cliente non conserva alcun diritto rispetto al Prodotto Software trasferito. L'autorizzazione della IBM ad usare il Prodotto Software si trasferisce al nuovo utente.
5. Il Cliente dovrà riprodurre ed includere l'indicazione di copyright in ogni copia del programma o sua porzione, sia essa incorporata o meno in altro programma.

Aggiornamenti

Qualora questo programma sia stato acquisito con lo scopo di aggiornare una precedente versione dello stesso o di un analogo programma già in possesso dell'utente, il presente programma costituirà l'unica versione del medesimo che l'utente potrà utilizzare. Salvo diversamente autorizzato dalla IBM, l'utente del presente programma ha l'obbligo di distruggere tutto il materiale relativo al precendente programma incluse la documentazione e le eventuali copie e modifiche.

Disposizioni generali

Il Cliente non può usare, copiare, modicare o trasferire il programma o ogni sua copia o porzione incorporata, in tutto o in parte, eccetto quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni d'uso.

Il Cliente non può sottoporre il programma ad alcun processo mirante alla riconversione in "programma sorgente" originario senza il preventivo consenso scritto della IBM.

Il Cliente non può concedere in noleggio o locazione questo Prodotto Software ad altro utente.

Il Cliente è a conoscenza che potrebbe essere necessario ottenere licenze di esportazione nazionali o degli Stati Uniti d'America per esportare o riesportare questo Prodotto Software.

Queste dichiarazioni non intendono modificare quanto previsto da eventuali norme inderogabili di legge che dovessero rendersi applicabili in materia di tutela dei diritti del consumatore.



Manuale OS/2 Warp IBM
by Microsys Electronics S.r.l.